

# e-Vita / Engage



Chronische zorg **bij u in de buurt**



# Inleiding

- Even voorstellen
- Wat is e-Vita/Engage?

# Engage

- Nu nog niet! Update kwartaal 4-2018
- Opvolger e-Vita
- Functionaliteiten blijven hetzelfde
- Gebruikersinstellingen en data worden overgezet
- Fundamentele verschil is dat een patiënt te koppelen is aan een huisartsenpraktijk en Bernhoven (turnover naar een PGO).



# WHY?

Chronische zorg bij u in de buurt



- Ieder mens is anders
- Mensen willen en kunnen zelf actief aan de slag met hun gezondheidsgegevens:



1. Overzicht en inzicht
2. Regie en controle
3. Gezonder met advies op maat
  - Met als algemene doel zelfredzaamheid en zelfmanagement van de patiënt stimuleren
  - Differentiatie

- Het is effectief, doelgericht en oplossingsgericht
- Op afstand monitoren
- Het biedt meer kans op een gelijkwaardige relatie.
- Het biedt meer kans op een gevarieerde agenda en spreiding van werkdruk.

**WERK**

**VANDAAG**

**AAN JE PLEZIER**

*Loesje*

Chronische zorg **bij u in de buurt**



# HOW?

Chronische zorg bij u in de buurt





- Aanbieden in de vorm van een app of via de computer
- Doelen vastleggen, zelfmetingen doen, educatie bekijken, informatie bekijken, het behoort tot de mogelijkheden
- Individueel in een gesprek
- Grotere groepen via digitale wegen
- Gebruikers beslissen zelf, niet de zorgverlener, of eHealth van meerwaarde is



# WHAT?

Chronische zorg bij u in de buurt



# Stappenplan

# STAP 1

Chronische zorg **bij u in de buurt**



- Testpatiënt aanmaken
- Staat stap voor stap uitgelegd



## Stappenplan toepassing e-Vita/Engage

Augustus 2018



### WHAT = Stappenplan:

1. Wat is e-Vita/Engage?
2. Wat is de meerwaarde?
3. Voor wie?
4. Stappenplan
5. Ondersteuning
6. Tips
7. Kosten en/of vergoeding

Chronische zorg **bij u in de buurt**

# Stappenplan

# STAP 2

Chronische zorg **bij u in de buurt**



- Bekijk het stappenplan aandachtig

# Stappenplan

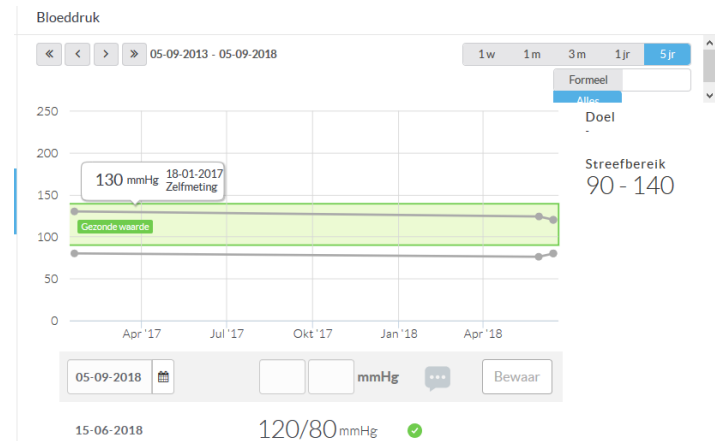
# STAP 3

Chronische zorg **bij u in de buurt**



## • Acties zelf bij testpatiënt doen:

- Stuur een bericht als patiënt naar jezelf
- Leg een meting vast
- Leg een doel vast
- Bekijk educatie die klaar gezet wordt
- Bekijk de bibliotheek
- Kijk waar de labuitslagen staan, deze worden niet geladen bij een testpatiënt





# Stappenplan

# STAP 4

Chronische zorg **bij u in de buurt**



# Test consultvoorbereiding bij de testpatiënt – vanaf 33 seconden



# Stappenplan

# STAP 5

Chronische zorg **bij u in de buurt**



- Maak communicatieregels
  - Termijn van reageren
  - Zelfmetingen, wie verantwoordelijk?
  - Plan in de agenda een blokje eHealth/e-Vita

# Stappenplan

# STAP 6

Chronische zorg **bij u in de buurt**



- Stel notificaties in naar eigen wens

Geabonneerde notificaties

Mijn Zorgplan

Meting

Nieuw bericht van een patiënt = notificatie per email (niet in te stellen)

# Stappenplan

# STAP 7

Chronische zorg **bij u in de buurt**





- Start met e-Vita/Engage bij een 'echte' patiënt
- Klik op aanmelden in het KIS
- Spreek een gezamenlijk doel af
- Maak afspraken



Chronische zorg **bij u in de buurt**





# Stappenplan

# STAP 8

Chronische zorg **bij u in de buurt**



## Uitbreiden:

1. 5 patiënten
2. Overleg met een 'maatje' op de praktijk of buiten de praktijk. Dus een collega POH.
3. Probeer de app als testpatiënt. Pas deze daarna toe bij minimaal 3 patiënten.
4. Ga door tot minimaal 15 patiënten in totaal.
5. Zet consultvoorbereiding in bij alle patiënten die e-Vita gebruiken.
6. Nodig per email een groep van 25 patiënten uit om e-Vita te gaan gebruiken (voorbeeldbrief).

# Ondersteuning

- Lukt het de patiënt niet om in te loggen? Controleer e-mailadres en 06 nummer en klik in e-Vita op 'verstuur nieuw wachtwoord'. Meer ondersteuning kun je als POH niet bieden.
- Patiënt: begeleidingscentrum voor patiënten wordt georganiseerd samen met Bernhoven. Tot die tijd kunnen patiënten bellen met VitalHealth 0318 - 75 47 35
- POH: Support VitalHealth - technische vragen: [support@vitalhealthsoftware.com](mailto:support@vitalhealthsoftware.com)
- POH: Ondersteuning door keyPOH – [keypohsynchronoon@gmail.com](mailto:keypohsynchronoon@gmail.com)
- POH: Sparren met collega POH op of buiten de praktijk

# Tips

- Spoed = bellen → vertel dit duidelijk aan de patiënt.
- Ketenpartners werken niet in e-Vita of Engage. Bernhoven wel.
- Motivering voor gebruikmaking van e-Health (e-Vita/Engage) is noodzakelijk. Ben je ervan bewust dat je eigen enthousiasme stimulerend werkt.
- Geef uitleg over de mogelijkheden van e-Health (e-Vita/Engage), benoem de voordelen.
- Geef digitale complimenten! Geef een compliment indien patiënt voor het eerst online actief wordt.
- Maak het leuk en meer persoonlijk. Maak een standaard persoonlijk welkomsbericht waarin je aangeeft welke module klaar staat voor de patiënt.

# Vragen?



Chronische zorg **bij u in de buurt**

