





# Stappenplan toepassing Gespreksmodel en videocoaching

*Augustus 2018*



## **WHAT = Stappenplan:**

1. Wat is Gespreksmodel en videocoaching?
2. Wat is de meerwaarde?
3. Voor wie?
4. Stappenplan
5. Ondersteuning
6. Tips
7. Kosten en/of vergoeding

|   |  |   |
|---|--|---|
|    | <p><b>1. Wat is Gespreksmodel en videocoaching?</b><br/> Het gesprek maakt het verschil.<br/> Het maken en bespreken van videobeelden uit de praktijksituatie.<br/> Hierdoor ontstaat (nog meer) bewustwording, waarbij inzicht en deskundigheid op het gebied van communicatie wordt vergroot.</p> <p>Uitgangspunt is een goede relatie tussen zorgverlener en patiënt met aandacht voor de patiënt als persoon. Thema's als shared decision making, empowerment, motivatie, agendasetting en motivational interviewing komen aan bod.</p> <p>Daarnaast worden minimaal registratieprotocol, <a href="#">klik HIER</a> (minder protocol en maximale tijd voor gesprek met een patiënt) en gespreksmodel, <a href="#">klik HIER</a> (handreiking voor structuur van een persoonsgericht gesprek) als tools gebruikt.</p>   |   |
|    | <p><b>2.1 Meerwaarde - Patiënt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bewustwording</li> <li>- Zorg op maat</li> <li>- Gericht op persoon en niet de ziekte</li> <li>- Meer grip en regie indien mogelijk</li> <li>- Ruimte voor eigen inbreng</li> <li>- Eigen keuzes en beslissingen</li> </ul>   | <p><b>2.2 Meerwaarde - Zorgverlener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bewustwording</li> <li>- Spelen met regie</li> <li>- Meer werkplezier</li> <li>- Inzicht in samen beslissen</li> <li>- Betrokken en geïnformeerde patiënten</li> <li>- Van collega's leren</li> </ul> |
|    | <p><b>3. Voor wie?</b><br/> POH's en/of Huisartsen</p>   |   |
|  | <p><b>4. Stappenplan:</b><br/> <i>"Het opnemen van beelden gebeurt tijdens spreekuren, dit kost dus geen extra tijd van de zorgverlener. De feedback momenten en korte reflectie verslagen kosten wel extra tijd."</i></p> <p><b>Stap 1</b><br/> Afspraak met videocoach maken op de eigen praktijk = <b>vóór 1 oktober 2018</b>.<br/> Tijdens deze afspraak wordt er kennis gemaakt met de coach en worden er videobeelden gemaakt. Dit gebeurt individueel. De opnames gebeuren tijdens spreekuren en kosten dus geen extra tijd.</p> <p><b>Stap 2</b><br/> A. Tijdens de kennismaking wordt een afspraak ingepland voor een feedback sessie met de videocoach op de eigen praktijk. Dit gebeurt individueel.<br/> B. Reflectie verslag maken. Vervolgens leren en ervaringen opdoen in de praktijk.</p> <p><b>Stap 3</b><br/> Beelden laten opnemen door de videocoach. Dit gebeurt tijdens bestaande spreekuren en kost dus geen extra tijd.</p> <p><b>Stap 4</b><br/> A. Feedbackbijeenkomst 1 groep = <b>dinsdag 26 februari 2019 15.30-18.00</b><br/> B. Reflectie verslag maken. Vervolgens leren en ervaringen opdoen in de praktijk.</p> <p><b>Stap 5</b><br/> Beelden laten opnemen door de videocoach. Dit gebeurt tijdens bestaande spreekuren en kost dus geen extra tijd.</p> |   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p><b>Stap 6</b></p> <p>A. Feedbackbijeenkomst 2 groep = <b>dinsdag 3 juni 2019 15.30-18.00</b></p> <p>B. Reflectie verslag maken. Vervolgens leren en ervaringen opdoen in de praktijk.</p>   |
|   | <p><b>5. Ondersteuning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:info@synchronon.info">info@synchronon.info</a> voor algemene vragen</li> <li>• Henriëtte Houben, <a href="mailto:houbenhmmg@gmail.com">houbenhmmg@gmail.com</a>, 06-33887067 voor het maken van de eerste afspraak = <b>vóór 1 oktober 2018</b></li> <li>• Gesprek aangaan met collega's op de eigen praktijk</li> <li>• Sparren met collega POH die ook deze module volgt</li> </ul> |
|  | <p><b>6. Tips</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videocoaching is niet eng, het is leuk als het in een veilige omgeving gebeurt. Daar zorgen we voor.</li> <li>• Indien gewenst kunnen er meerdere medewerkers van een praktijk deelnemen.</li> <li>• Er is de vrijheid om beelden te bespreken zonder dat de leidinggevende erbij is.</li> </ul>  |
|  | <p><b>7. Kosten en/of vergoeding</b></p> <p>Geen. Kosten voor videocoaching worden door Zorggroep Synchronon betaald.</p>  |