

KOERS '20-'25

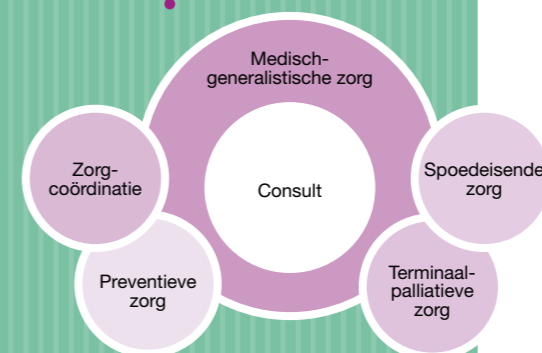
In gesprek met elkaar



In gesprek met elkaar

We vinden het van belang dat de eerstelijnszorg, en meer specifiek de huisartsenzorg, toegankelijk blijft voor alle ruim 265.500 patiënten die zijn ingeschreven bij de bij Synchronon aangesloten huisartsenpraktijken.

Wat zijn de kerntaken van de huisartsenzorg?

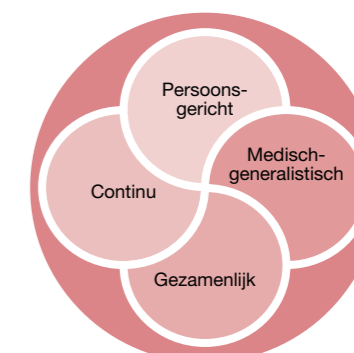


Synchronon Zorg B.V., hierna Synchronon genoemd, is een zorggroep in de regio Uden-Meijerijstad-Oss. Synchronon is een samenwerkingsverband van alle gevestigde huisartsen in deze regio. De aangesloten huisartsen onderkennen het belang van de versterking van de organisatiegraad in de eerste lijn. Dit laatste is nodig om een antwoord te hebben op de stijgende zorgvraag, de te verwachte arbeidsmarktproblematiek en de stijgende zorgkosten.

Op 14 november 2019 is in samenspraak met de leden nagedacht over de koers van Synchronon voor de periode 2020-2025. De basis voor deze koers wordt gevormd door de vijf kerntaken zoals in de koers 2016 - 2019 is beschreven en die de afgelopen jaren de leidraad zijn geweest voor het beleid en de activiteiten die door het bestuur en de directie zijn uitgevoerd.

Ook de in 2019, in de Woudschotenconferentie, landelijk herijkte kernwaarden en kerntaken voor de huisartsenzorg worden betrokken in de uitvoering van de koers.

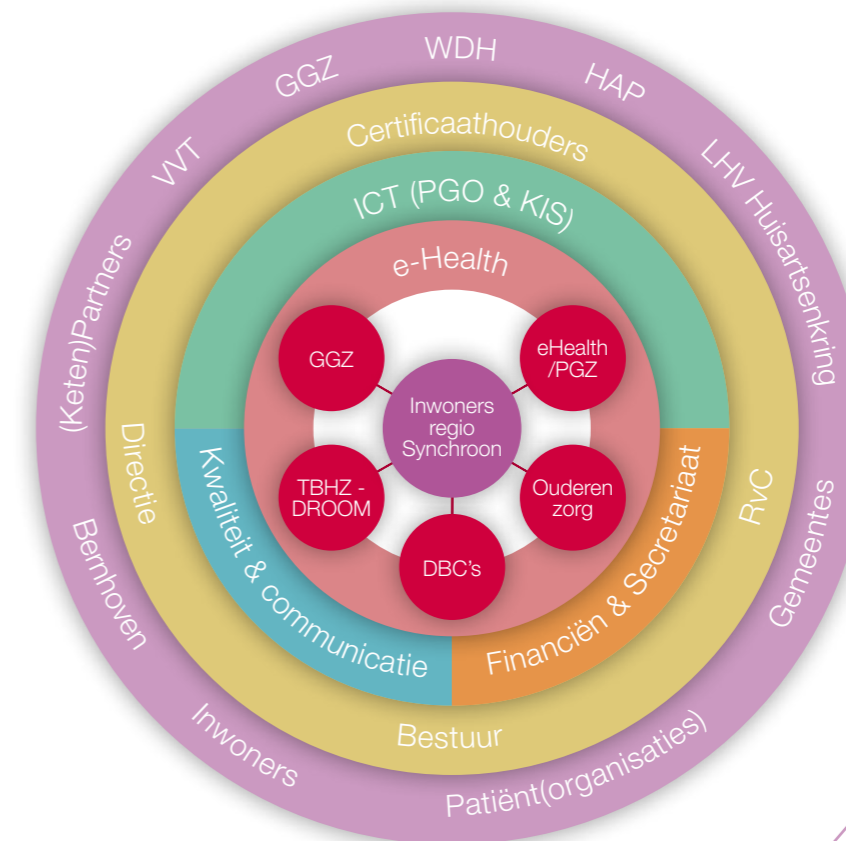
Wat zijn de kernwaarden van de huisartsenzorg?



Voor de periode 2020-2025 zijn de volgende uitgangspunten geformuleerd:

Synchroon streeft ernaar de huisartspraktijken in onze regio maximaal te faciliteren en ontzorgen.

Daarnaast wordt meegewerkt aan het bedenken van oplossingen voor de te verwachte arbeidsmarktproblematiek in de huisartsenzorg. Synchroon bewaakt mede dat de druk op de huisartspraktijken niet te groot wordt en dat huisartsen en hun personeel met plezier de huisartsenzorg kunnen blijven leveren. Dit betekent dat nieuwe innovaties steeds zorgvuldig worden bekeken en wordt afgewogen of zij wel of niet passen in de geformuleerde koers.



Netwerkorganisatie

Voor het draagvlak bij de huisartsen is het van belang dat Synchroon herkenbaar blijft als organisatie van en voor de huisartsen. Synchroon kenmerkt zich als een netwerkorganisatie, in schema ziet het organogram van de organisatie Synchroon er als volgt uit:

We vinden het van belang een professionele organisatie te zijn die 'lean en mean' is ingericht. Er wordt binnen Synchroon gewerkt met een bestuur dat zich bezig houdt met strategische vraagstukken en een directie die verantwoordelijk is voor de dagelijkse leiding. De Raad van Commissarissen is actief in haar toezichthoudende rol. Het aantal personeelsleden in loondienst blijft beperkt tot de vast in te vullen functies binnen de zorggroep. Binnen de organisatie wordt, daar waar mogelijk, de inhoudelijke expertise uit de eigen regio gehaald. Er wordt regionaal en landelijk samengewerkt met een groot aantal organisaties en ketenpartners. Patiëntenparticipatie blijft geborgd door onder meer het werken met een klankbordgroep van patiënten en vertegenwoordiging van patiënten(organisaties) in werkgroepen.

Op dit moment zijn de praktijkhouders de aandeelhouders van Synchroon Zorg BV. Er zijn steeds meer HIDHA's (huisartsen in dienst van huisartsen) en vaste waarnemers actief in de regio. We vinden het van belang dat alle huisartsen onze regio als een prettige regio ervaren om in te werken en continuïteit kunnen bieden in geval van pensionering. Het binden van HIDHA's en vaste waarnemers aan de regio én aan Synchroon zal dan ook een onderwerp zijn waar we ons in de komende periode mee bezig zullen houden.

Tijdens de Koersconferentie hebben de leden aanbevelingen geformuleerd voor de koers van Synchroon voor 2020-2025. Hieruit zijn veel diverse adviezen naar voren gekomen. Niet alle adviezen liggen in lijn met de tot nu toe gevolgde koers en sommigen staan lijnrecht tegenover de kerntaken. Met 125 verschillende huisartsen is het ook niet mogelijk om allemaal precies dezelfde koers te willen varen! Voorafgaand aan de koers is een enquête gehouden onder de leden over de kerntaken. De uitkomsten van deze enquête en de discussies tijdens de koersconferentie zijn samen richtinggevend voor de koers 2020-2025 van Synchroon.

Samenvattend in lijn met de enquête over de kerntaken en de input van de leden tijdens de koersconferentie kan de koers als volgt geformuleerd worden:

Wij, de leden van Synchron, vinden het volgende van belang voor de koers van onze organisatie voor de periode 2020-2025:

- 1) Op het gebied van communicatie dient gezorgd te worden dat deze overzichtelijker wordt ingericht: met aandacht voor het voorkómen van een overdaad aan mails, duidelijk gestructureerd welke commissie/ werkgroep/directie/ bestuur op welke manier berichten stuurt. Zoveel mogelijk wordt hierbij gestreefd naar een persoonlijke benadering.
- 2) Voor het verbeteren van de communicatie met de organisatie Synchron kan een HAGRO-vertegenwoordiger worden ingezet. (HAGRO = huisartsengroep)
- 3) Er wordt gestart met een formelere en krachtigere inhoudelijke samenwerking tussen de regionale huisartsorganisaties. De juridische structuur volgt op de inhoud. Door de huisartsen is meegegeven dat de inrichting van een regionaal bestuur met de andere regionale huisartsorganisaties georganiseerd kan / moet worden via 4 pijlers, te weten acuut/ chronisch/ scholing/logistiek.
- 4) Waarnemers en HIDHA's moeten betrokken worden bij de organisatie van Synchron: een lidmaatschap met duidelijke afspraken met betrekking tot deelname aan werkgroepen, nascholing, intervisiegroepjes en mogelijk buddy-projecten voor startende huisartsen met een huisarts-begeleider. Een regionale waarneempool moet vanuit Synchron ondersteund worden cq opgezet en gefaciliteerd worden. Dit verbetert de verbinding met onze regio met het doel gemakkelijker opvolgers te kunnen vinden en de capaciteit van de huisartsenzorg in de regio te kunnen garanderen.
- 5) Huisartsen die hun praktijk beëindigen moeten ondersteund kunnen worden bij dit proces en bij overname van hun praktijk.
- 6) Synchron dient ervoor te waken dat er geen verplichte taakuitbreiding komt van projecten die niet in alle huisartsenpraktijken uitgevoerd kunnen gaan worden.
- 7) De zorginhoudelijke ondersteuning van Synchron moet gericht blijven op het verhogen en borgen van de kwaliteit van de regionale huisartsenzorg door het faciliteren van nascholingen, opleidingen, betaald commissie werk, maar ook bij farmaco therapeutisch overleg (FTO's).

Toekomstige organisatie

Er zijn vijf huisartsenorganisaties met verschillende opdrachten actief in de regio van Synchron, Kring/ Huisartsenpost Oost Brabant/Synchron BV/ Vereniging Synchron/WDH DAM (= Werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen - Dommel Aa en Maas), dit maakt het lastig voor de eigen achterban én voor de andere partijen in de regio om te bepalen bij wie welke vraagstukken met betrekking tot de huisartsen moeten worden neergelegd. De genoemde organisaties, evenals de huisartsen, ervaren de noodzaak om samen te werken vanwege allerlei regionale en landelijke ontwikkelingen maar hebben bovendien de overtuiging dat intensievere samenwerking zal leiden tot betere en vooral toekomstbestendige huisartsenzorg. Samen met de hiervoor genoemde huisartsenorganisaties zullen wij ons inspannen om de gewenste samenwerking op inhoud en organisatie te realiseren. De ambitie om te komen tot een formelere en krachtigere samenwerking van de regionale huisartsenorganisaties wordt door Synchron onderschreven. Wij zien het als onze maatschappelijke opgave de huisartsgeneeskundige zorg in de regio in de komende jaren op peil te houden door het optimaal faciliteren en vertegenwoordigen van de beroepsgroep. Daarom zullen wij actief met de andere organisaties gaan zoeken naar de beste oplossing voor het samen kunnen besturen, wij zullen onze leden actief bij deze oriëntatie en dit beslissingstraject betrekken. Het is al genoemd dat het vinden van praktijkopvolgers steeds moeilijker wordt. Synchron zal het uitwerken van oplossingsrichtingen voor het vinden van praktijkopvolging, en het garanderen van voldoende capaciteit van de huisartsenzorg in bredere zin, samen met de andere huisartsorganisaties actief oppakken.

Regio ICT-visie

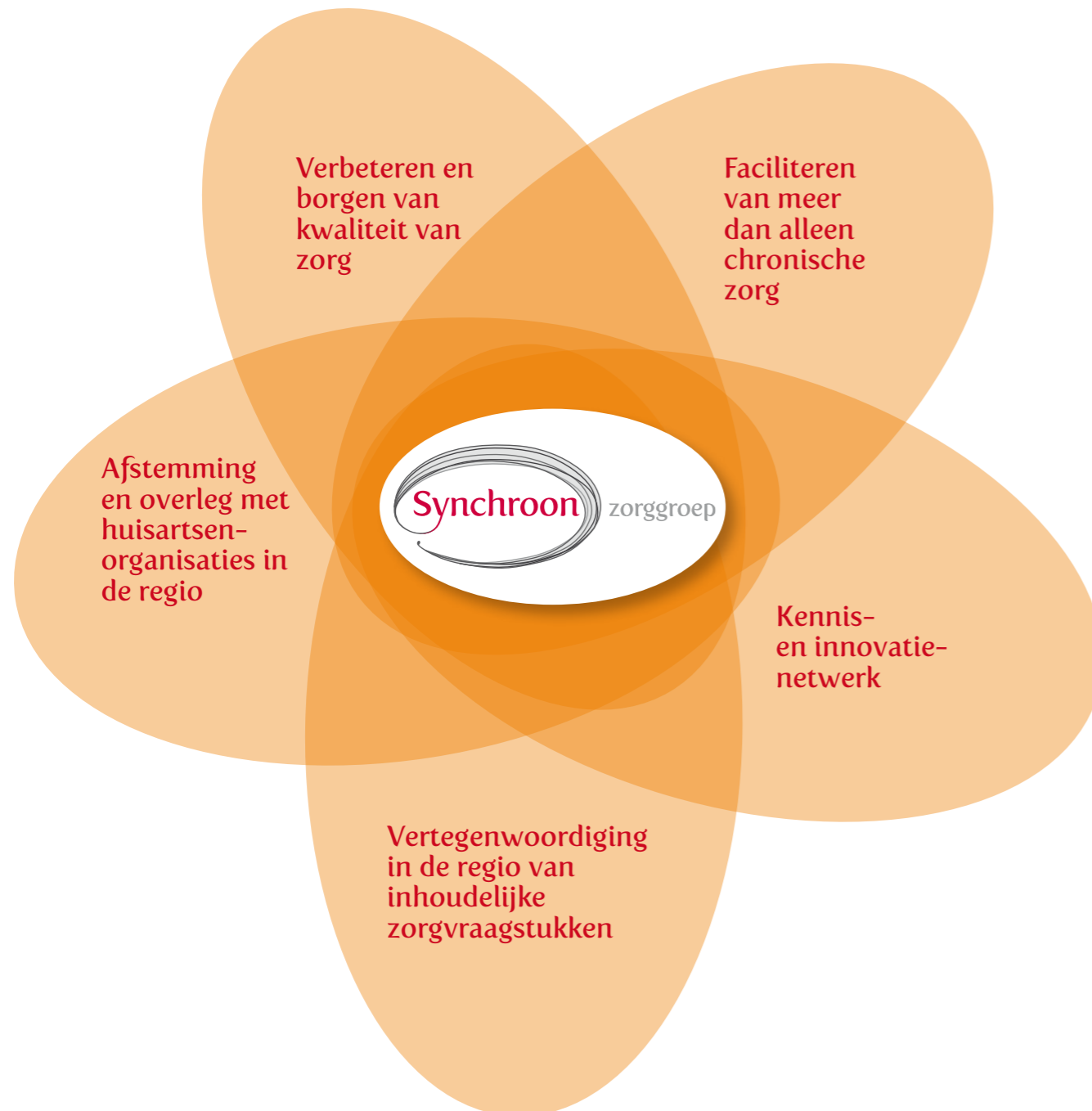
We onderkennen de problemen dat er steeds minder zorgverleners komen, de zorgvraag en de werkdrukke toenemen en de zorgfinanciën daarentegen niet of slechts beperkt toenemen. Onze strategie is erop gericht om meer regie te nemen in het zoeken naar oplossingen waarbij belangrijke thema's zijn: de huisartsenpraktijk ondersteunen om verder te kunnen digitaliseren, minder diversiteit in HIS-programma's en regionale samenwerking op ICT gebied. Ons motto rondom ICT is dan ook SLIM-ANDERS-SAMEN. Er wordt in de regio gewerkt met één Keten Informatie Systeem en in samenwerking met Bernhoven met een regionaal ICT-platform: Engage van Philips VitalHealth. Regionale en lokale communicatie via wachtkamerschermen wordt door Synchron gefaciliteerd.

We zullen de voordelen en mogelijkheden van een centrale digitale voordeur voor de patiënt, zoals nu is gestart via www.mijngezondheidkompas.nl, verder ontwikkelen en uitbouwen. Belangrijk daarbij is dat we de huisartspraktijken zullen ontzorgen, er één boodschap wordt uitgedragen naar patiënten en de inwoner in de regio als vanzelfsprekend zijn weg vindt en gebruikt naar zelfzorg, eHealth en ICT. Alle gebruikte of toekomstige ICT-applicaties in de regio zijn koppelbaar conform NICTIZ en MEDMIJ standaarden, om samenwerking op ICT-gebied te faciliteren. Er is een regionale coalitie gevormd tussen Synchron, de Huisartsenpost en de Kring voor de uitvoering van het 3-jarige programma OPEN. Synchron is penvoerder voor dit programma. Daarnaast zal in de komende jaren worden verkend of het mogelijk is te komen tot het beperken van het aantal HIS-sen in de regio naar twee of een.

'de noodzaak
om samen te werken'

Kerntaken Synchron

De kerntaken van Synchron zoals weergegeven in onderstaand schema zijn voor de huisartsen herkenbaar en staan niet ter discussie. De invulling van de kerntaken vraagt om zorgvuldige communicatie en afstemming met de aangesloten huisartsen.



Tot slot

Aan de koersconferentie op 14 november 2019 hebben ongeveer 100 huisartsen deelgenomen. Naast de leden van Synchron heeft ook een vertegenwoordiging van de WAGRO (=waarneem groep huisartsen) deelgenomen en zijn stafleden van Synchron aangesloten. Er zijn in een open, constructieve en positieve sfeer, levendige discussies met elkaar gevoerd. De huisartsen in de regio worden én zijn zeer betrokken bij Synchron. Tijdens de koersconferentie zijn door de huisartsen meer punten benoemd dan in dit koersdocument weergegeven. Alle punten zijn verzameld en zullen op de juiste plaatsen worden belegd. Tijdens het overleg met de gezamenlijke huisartsorganisaties en intern binnen Synchron zullen de punten aandacht krijgen en indien in lijn met de koers en kerntaken worden opgepakt.

Het bestuur en de directie van Synchron voelen zich enorm gesteund door de zeer positieve en constructieve inbreng van alle leden. De opdrachten die geformuleerd zijn, variëren van klein en makkelijk toepasbaar, tot zeer groot en koerswijzigend met het oog op toekomstbestendige huisartsenzorg: het betrekken van waarnemers / HIDHA's, transformatie naar een regionale huisartsenorganisatie en meer samenwerking op het gebied van regionale ICT. We zullen er met elkaar de komende vijf jaar hard aan werken om dit allemaal met het beste resultaat voor elkaar te gaan krijgen. Synchron bedankt haar leden voor hun steun en nodigt u uit om met ons in gesprek te blijven.



'20-'25
KOERS
conferentie

Impressie

14 november 2019

Tijdens de koersconferentie op 14 november 2019 zijn door de leden, per kerntaak de belangrijkste tips / activiteiten meegegeven aan bestuur en directie van Synchron. Deze worden hier weergegeven.

Belangrijke tips / activiteiten voor het verbeteren en borgen van kwaliteit van zorg

1. Continuïteit personeel waarborgen
2. Basis op orde
3. Voorzichtig met meer personeel in dienst
4. Actieve ketencoördinatie door Synchron
5. Kaderartsen ouderenzorg via het KIS raadplegen (KIS = Keten Informatie Systeem)
6. Dataspiegel breder dan alleen DBC
7. Uit het KIS weglaten wat niet ingevuld hoeft te worden
8. Verschillende vormen van scholing
9. Strakkere afspraken en goede afbakening taken
10. Transmurale nascholingsagenda
11. Teveel benchmarks leiden tot immuniteit voor verwerken van resultaten

Er zijn een aantal trajecten die door Synchron in de komende jaren in samenspraak met de andere regionale huisartsorganisaties worden opgepakt, te weten

Afstemming en overleg met huisartsorganisaties in de regio

1. Afronden, evaluatie en vervolg Toekomstbestendige Huisartsenzorg (TBHZ)
2. Uitvoering geven aan de regio ICT-visie huisartsenzorg
3. Als penvoerder Uitvoering geven aan het drie jarenprogramma van OPEN
4. Onderzoeken op welke manier en faciliteren dat de huisartsenzorg toegankelijk blijft voor alle inwoners van de regio Uden-Meierijstad-Oss

Belangrijke tips / activiteiten voor de vertegenwoordiging in de regio van inhoudelijke zorgvraagstukken

1. Synchron is bestuurlijk aanspreekpunt
2. Sterke regionale organisatie voor huisartsenzorg (contracten, chronische zorg, spoedzorg, ICT)
3. Synchron als aanspreekpunt POH-Jeugd, regio breed inzet POH-Jeugd onderzoeken en faciliteren (POH = praktijk ondersteuner huisarts)
4. Verslagen van gesprekken
5. Facultatieve DBC's uniformeren
6. Duidelijke afbakening van projecten, alleen starten als project bij huisartsenzorg hoort
7. Hoe zorg je voor draagvlak?
8. Afbakenen van kerntaken
9. Lobbyen voor gecombineerde leefstijl interventies bij zorgverzekeraars
10. Uitbreiding verbeterprojecten afbakenen
11. Faciliteren 1e lijns verslavingszorg



Verbeteren en borgen van kwaliteit van zorg

- Ondersteuning van alle disciplines in de keten
- Multidisciplinaire scholing
- Kwaliteit en management-ondersteuning huisartspraktijken
- Chronische zorg, inclusief kwaliteitsbewaking en monitoring

Faciliteren van meer dan alleen chronische zorg

Boven praktijkniveau: CET (=Consultatie, eHealth, Triage), POH-GGZ- verslaving

Huisartsenzorg, mede in relatie tot kwetsbare groepen zoals GGZ, ouderenzorg, palliatieve zorg

Afstemming en overleg met huisartsen-organisaties in de regio

Kring, HAP Oost Brabant, WDH-DAM, vereniging Synchron en Synchron Zorg BV

Positionering huisartsenzorg in regio

Vertegenwoordiging in de regio van inhoudelijke zorgvraagstukken

Onderhandelen met en verantwoord aan zorgverzekeraars (contractering)

Bestuurlijk aanspreekpunt voor ketenpartners, het ziekenhuis en boven gemeentelijke vraagstukken

Kennis- en innovatienetwerk

Kennisuitwisseling tussen praktijken, ondermeer faciliteren bijeenkomsten van POH-s, POG-GGZ en praktijkmanagers, delen informatie op wacht-kamerschermen

Informereren over en faciliteren van nieuwe ontwikkelingen zoals AVG (= privacywet) en OPEN

Implementatie innovaties zoals persoonsgerichte zorg, eHealth, PGO (=Persoonlijke Gezondheidsomgeving), hartfalen, keuzehulp (facultatief, breed gedragen)

Tijdens de koersconferentie op 14 november 2019 zijn door de leden, per kerntaak de belangrijkste tips / activiteiten meegegeven aan bestuur en directie van Synchron. Deze worden hier weergegeven.

