




Stappenplan toepassing 3 goede vragen



Februari 2020



WHAT = Stappenplan:

1. Wat is 3 goede vragen?
2. Wat is de meerwaarde?
3. Voor wie?
4. Stappenplan
5. Ondersteuning
6. Tips
7. Kosten en/of vergoeding

	<p>1. Wat is 3 goede vragen?</p> <p>De tool 3 goede vragen vergroot het bewustzijn van Samen Beslissen bij zowel patiënten als zorgverleners. Het is een tool waarmee u patiënten actief kunt betrekken bij Samen Beslissen. Het is een onderdeel van persoonsgerichte zorg. Uniek aan 3 goede vragen is dat het patiënten direct aanspreekt en prikkelt.</p>	
	<p>2.1 Meerwaarde - Patiënt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bewustwording - Goed geïnformeerd - Ruimte voor eigen inbreng - Eigen keuzes en beslissingen 	<p>2.2 Meerwaarde - Zorgverlener:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bewustwording - Inzicht in samen beslissen - Betrokken en geïnformeerde patiënten - Coachend - Van collega's leren
<p>3. Voor wie? Voor huisarts, POH, assistentes én patiënt.</p>		
	<p>4. Stappenplan:</p> <p>Stap 1 Kies een verantwoordelijke namens de praktijk. Creëer vervolgens draagvlak binnen de praktijk door in een bestaand teamoverleg 3 goede vragen te bespreken. <i>Kies gezamenlijk als team een doelgroep en/of consulttype. Suggesties voor doelgroepen zijn hieronder te vinden, bron: https://keuzehulpen.thuisarts.nl/:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Diabetes: wel medicatie of geen medicatie maar dan leefstijlverandering - Schouderklachten: medicatie, FT, injectie of afwachten - Herhaaldelijk middenoorontsteking bij kind: wel of geen trommelvliesbuisjes - Liesbreuk: wel of niet opereren - Overgangsklachten: wel of geen hormonen slikken? - Keeloperatie bij kinderen met keelontsteking? - Hernia: afwachten of een operatie? - Depressie: een behandeling kiezen - Osteoporose: wel of geen medicijnen slikken om botbreuken te voorkomen - Testen op prostaatcancer: wel of niet laten testen op prostaatcancer - Verhoogde kans op hart- en vaatziekten: risicometer hart- en vaatziekten <p>Stap 2 Maak gebruik van beschikbare communicatiematerialen. U kunt de volgende zaken binnen uw praktijk gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visitkaartjes om mee te geven aan patiënten (meerdere talen) - Poster voor in de wachtkamer, bij de balie en/of in de spreekkamer - Folder om mee te geven aan patiënten - Digitaal bestand voor wachtkamerscherf <p>Deze zijn gratis beschikbaar op https://3goedevragen.nl/downloads/ mits je ze met bronvermelding en in ongewijzigde vorm gebruikt. Kies voor het tabblad 'huisarts'.</p> <p>Wilt u een pakket bestellen, mail dan naar 3goedevragen@patiëntenfederatie.nl</p> <p>Kies vervolgens wanneer en hoe u deze communicatie inzet? Kies ten minste 3 opties van hieronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> o een uitleg op de website; o bij het maken van de afspraak; o als onderdeel van een nieuwsbrief; 	

	<p>o sociale media; o telefoonbandje; o posters; o folders; o visitekaartjes; o wachtkamerscherm;</p> <p>Stap 3 Kies een startmoment. Kies een datum en informeer nogmaals alle medewerkers. Gebruik daarvoor dit stappenplan, de promotiematerialen en het teaserfilmpje 3 goede vragen. Deze is hier te vinden.</p> <p>Stap 4 Start bij patiënten in de praktijk. Bereik minimaal 100 patiënten. Dit wordt niet gemeten, maak een inschatting hiervan. Vooral toepassen en leren in de praktijk.</p> <p>Stap 5 Evaluatie – start - na 2 weken. Wat gaan we meer doen? Wat gaan we minder doen? Toepassen en leren in de praktijk.</p> <p>Stap 6 Evaluatie – midden - na 2 maanden. Wat gaan we meer doen? Wat gaan we minder doen? Toepassen en leren in de praktijk.</p> <p>Stap 7 Evaluatie – einde implementatie - na 6 maanden. Wat gaan we meer doen? Wat gaan we minder doen? Resultaat: 3 goede vragen is onderdeel van uw reguliere proces.</p>
	<p>5. Ondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor algemene vragen m.schmeits@synchronon.info • Voor inhoudelijke specifieke vragen 3goedevragen@patiëntenfederatie.nl
	<p>6. Tips</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het gebruik van communicatiematerialen in de gespreksruimten stimuleert het gebruik van 3gv. • Het is belangrijk dat patiënten zich met het communicatiemateriaal kunnen voorbereiden op het gesprek. • Het gaat vooral om bewustwording bij patiënten. Dat deze mogelijkheid er is voor hen! • Word partner en u wordt vermeld op www.3goedevragen.nl. Neem hiervoor contact op met 3goedevragen@patiëntenfederatie.nl.
	<p>7. Kosten en/of vergoeding Er zijn geen kosten verbonden aan 3 goede vragen.</p>