

Hulplijnen kaart POH GGZ - Synchron - KIS

***Heeft u een probleem met het KIS? Benieuwd naar hoe te registreren?
Handige tips en tricks? Hieronder de hulplijnen die u kunt gebruiken om uw
vraag op te lossen.***

1. SIMPELE TECHNISCHE VRAGEN (Wachtwoord/gebruikersnaam):

- Ticket aanmaken in het KIS, zie: [website voor protocol](#).
- Of: bellen naar de Helpdesk VitalHealth: 0318-754735

2. WERKWIJZE KIS – PROCOLLEN:

- ✓ Protocol_POH-GGZ consult KIS, zie: [website voor protocol](#).
- ✓ Protocol_GGZ_triage, zie: [website voor protocol](#).
- ✓ Protocol_GGZ_consultatie door HA, zie: [website voor protocol](#).
- ✓ Protocol_SSO knop KIS, zie: [website voor protocol](#).
- ✓ Uitwisseling HIS KIS GGZ, zie: [website voor protocol](#).
- ✓ Systeemeisen voor het KIS, zie: [website voor protocol](#).
- ✓ Protocol_GGZ_consultatie werkwijze ketenpartner, zie: [website voor protocol](#).

3. INHOUDELIJKE VRAGEN AAN DE KEY-POH VAN Synchron:

Naam: Ales Maas

Email: amaas@medipark.nl

4. PROJECTLEIDER SYNCHROON:

Frank van Summeren, kis@synchron.info

5. CONSULTANT VITALHEALTH:

Voor ingewikkelde problemen die niet met de hulplijnen 1-4 zijn op te lossen.
Op aanvraag van de key-POH of projectleider Synchron.