



**Organisatie
kwaliteitsbeleid
chronische
eerstelijnszorg
Synchron**

Versie juni 2017

Inleiding

De organisatie van de eerstelijns chronische zorg binnen de regio Oss-Uden-Meierijstadl is volop in ontwikkeling. Om aansluiting te blijven vinden bij de patiënten, de omgeving, de wet- en regelgeving en de verwachtingen, zijn diverse ontwikkelingen noodzakelijk en mogelijk. Deze ontwikkelingen variëren in grootte en reikwijdte. Het kwaliteitsbeleid binnen Synchron vraagt speciale aandacht, deskundigheid en benadering en is de onderlegger voor de verschillende activiteiten op het terrein van kwaliteit. Om de aanwezige middelen, menskracht, deskundigheid, tijd en geld efficiënt en effectief in te zetten zal voor de uitvoering van het kwaliteitsbeleid een organisatie worden ingericht.

Om een goede inbedding van het kwaliteitsbeleid binnen de regio te bewerkstelligen zijn de volgende organen/ mensen van belang:

1. De opdrachtgever;
2. De multidisciplinaire adviesraad met een voorzitter en een secretaris;
3. De klankbordgroep van patiënten onder begeleiding van Zorgbelang Brabant.
4. De multidisciplinaire werkgroepen met een voorzitter en een secretaris;

De opdrachtgever

Het bestuur van Synchron is de formele opdrachtgever voor de activiteiten die worden uitgevoerd in het kader van het kwaliteitsbeleid van Synchron.

Het bestuur:

- stelt het beleidsplan kwaliteit beleid van Synchron vast;
- bepaalt de start van een (werk)groep;
- beslist wie zitting zal nemen in een (werk)groep;
- beslist ten aanzien van het beschikbaar stellen van mensen, middelen en financiën;
- zal het werkplan van de (werk)groep vaststellen;
- zal de adviezen en -voorstellen vanuit de diverse (werk)groepen beoordelen en goedkeuren.

De multidisciplinaire adviesraad

Samenstelling multidisciplinaire adviesraad:

- Dan Hoevenaars, huisarts en medisch manager Synchron, voorzitter
- Hester van Doorninck, huisarts en kaderarts diabetes i.o., voorzitter werkgroep diabetes
- Max Rubens, huisarts en kaderarts hart- en vaatziekten, voorzitter werkgroep CVRM
- Margo Kranen, huisarts en kaderarts COPD, inhoudelijk adviseur werkgroep COPD
- Marcel Schenkels, medisch leider Kwaliteit & Veiligheid, namens specialisten Bernhoven
- Emma van Rosmalen, apotheker en voorzitter bestuur BrabantFarma
- Til van Rooij, manager Bernhoven Diagnostisch Centrum
- Stephan van Rooij, diëtist en voorzitter bestuur Diëtisten in Samenwerking (DiS)
- Hedi ter Braak, manager Synchron + secretaris multidisciplinaire werkgroepen en adviesraad Synchron

Taken multidisciplinaire adviesraad

De multidisciplinaire adviesraad heeft een *adviserende* rol naar de opdrachtgever met betrekking tot:

- Het beleidsplan kwaliteit van Synchronoon;
- Inhoudelijke onderwerpen betreffende het kwaliteitsbeleid die zorgprogramma overstijgend zijn
- De samenstelling van de multidisciplinaire werkgroepen;
- Het beoordelen van de werkplannen en de rapportages van de werkgroepen;
- De wijze van afstemming van het kwaliteitsbeleid van Synchronoon naar de ketenpartners en het creëren van draagvlak in de regio;
- Ontwikkelen van een effectieve communicatiestructuur van en naar de het bestuur van Synchronoon, de werkgroepen en de ketenpartners.

Frequentie overleg

De multidisciplinaire adviesraad komt 2x per jaar bij elkaar.

Klankbordgroep van patiënten

De inbreng / mening van patiënten binnen het kwaliteitsbeleid van de chronische eerstelijnszorg heeft Synchronoon gewaarborgd door de inrichting van een klankbordgroep van patiënten. De groep heeft een adviserende rol over de praktische uitvoering en kwaliteit van de dienstverlening. De klankbordgroep bestaat uit 9 personen, allen patiënt bij een huisarts aangesloten bij Synchronoon en bekend met de diagnose Diabetes, COPD, CVRM of chronische GGZ. Zorgbelang Brabant ondersteunt de leden van de klankbordgroep en organiseert de bijeenkomsten van de klankbordgroep in samenspraak met het bestuur van Synchronoon. De inbreng van de patiënten klankbordgroep wordt besproken in de multidisciplinaire adviesraad.

Frequentie overleg

De klankbordgroep van patiënten komt 2 x per jaar in vergadering bij elkaar en organiseert jaarlijks een themabijeenkomst. De leden worden daarnaast uitgenodigd bij de jaarlijkse koersconferentie en bij een eventueel koerstraject.

De multidisciplinaire werkgroepen

Multidisciplinaire werkgroep Diabetes

Samenstelling werkgroep:

- Hester van Doorninck, huisarts in Heeswijk Dinther en kaderarts diabetes, voorzitter
- Janneke van der Heijden, huisarts
- Ardie van der Steen, vrijgevestigd diëtiste namens DiS (Diëtisten in Samenwerking)
- Monique Leclercq, internist diabetoloog ziekenhuis Bernhoven
- Lieke Schuts, podotherapeut onder andere in Heeswijk Dinther
- Ria Snelting, pedicure in Oss, opleider en kartrekker Stipezo
- Janet Rams, praktijkondersteuner in Sint Oedenrode
- Marieke van Haren, apotheek Berghem neemt namens BrabantFarma
- Hedi ter Braak, manager Synchronoon, secretaris werkgroep

Multidisciplinaire werkgroep CVRM

Samenstelling werkgroep:

- Max Rubens, voorzitter, huisarts en kaderarts hart & vaatziekten
- Kasper Tersmette, huisarts en kaderarts ouderenzorg
- Marisca van den Berg, POH
- Marion Jansen, diëtist namens DiS
- Tico Hartman, Marktapotheek te St Oedenrode namens BrabantFarma
- Hedi ter Braak, manager zorggroep Synchron, secretaris werkgroep

Op afroep:

- Fahima Assouiki, internist Bernhoven
- Nico Haenen, cardioloog Bernhoven

Multidisciplinaire werkgroep COPD

Samenstelling werkgroep:

- Hedi ter Braak, manager zorggroep Synchron, voorzitter werkgroep
- Margo Kranen, voorzitter, kaderhuisarts Astma en COPD, inhoudelijk adviseur
- Huib ter Steeg, praktijkondersteuner Huisartsenpraktijk de Lievekamp Oss
- Loek van Cruchten, huisarts te Heesch
- Nele Thys, huisarts te Veghel
- Paula Koenders, huisarts te Veghel
- Anny Jordans, diëtist namens DiS
- Gerty Peters, longverpleegkundige Pantein
- Marianne de Man, longarts Bernhoven
- Michiel Kuipers, fysiotherapeut namens Fysuvo
- Willemien Rensink, apotheek Ravenstein namens BrabantFarma

Taken multidisciplinaire werkgroepen:

De werkgroepen zullen zich met zorginhoudelijke onderwerpen van de betreffende DBC bezighouden, zoals:

- Zorgprogramma actueel houden, inclusief door- en terug verwijsafspraken en implementatievoorstellen
- Protocol no show uitwerken voor betreffende zorgprogramma
- Analyseren rapportages monitoring betreffende zorgprogramma en inhoudelijke verbeteradviezen aan adviesraad geven
- Bijdrage leveren aan deskundigheidsbevordering ketenpartners

Frequentie overleg

De multidisciplinaire werkgroepen komen 2 – 4x per jaar bij elkaar. De frequentie van het overleg is onder meer afhankelijk van het feit of in een betreffend jaar door de werkgroep scholing wordt georganiseerd.