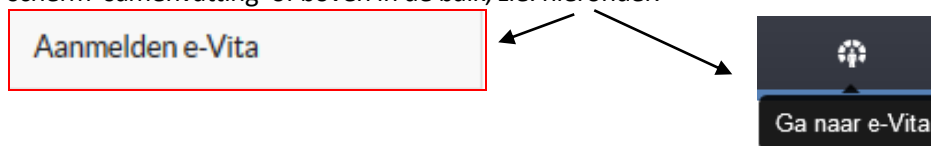


nummer: Synchron/20161125  
onderwerp: e-Vita patiëntenportaal in gebruik nemen

Datum: december 2016

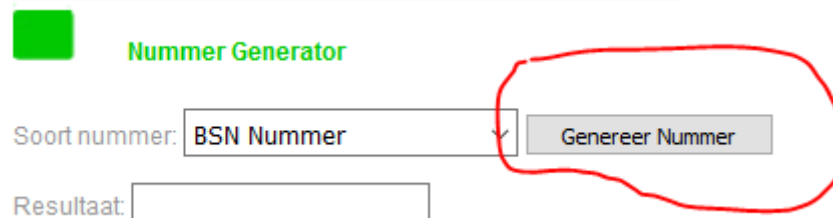
Vanaf heden is het mogelijk om een patiënt toegang te geven tot het e-Vita portaal. De patiënten krijgt hiermee de kans aangereikt om actiever mee te doen in hun gezondheidsproces. Doelen vastleggen, zelfmetingen doen, educatie bekijken, informatie bekijken, het behoort allemaal tot de mogelijkheden.

Patiënten voor Diabetes Mellitus, COPD en/of CVRM kunnen aangemeld worden. Indien de knop er niet is, laat het me dan horen. De knop ziet er als volgt uit en is te vinden linksonder op het scherm 'samenvatting' of boven in de balk, zie: hieronder.



#### Wat is stap 1? Testpatiënt aanmaken:

- Doel: zelf ervaren wat de mogelijkheden voor een patiënt zijn in e-Vita.
- Maak op [www.testnummers.nl](http://www.testnummers.nl) een namaak BSN nummer aan door op 'Genereer BSN te klikken', zie: afbeelding hieronder:



- Geef in het KIS jouw testpatiënt dat BSN nummer met jouw eigen emailadres en je eigen mobiele nummer. Testpatiënt aanmaken doe je door in hoofdmenu van KIS te kiezen voor 'nieuwe patiënt'. Je kunt natuurlijk ook een bestaande testpatiënt gebruiken.
- **!! Zet je testpatiënt daadwerkelijk op 'testpatiënt':** onderin het scherm met patiënten details. Want het is een testpatiënt op jullie praktijk omgeving. Op deze manier wordt deze patiënt niet meegeteld in rapportages en declaraties.
- Includeer de testpatiënt in het KIS protocol Diabetes type 2, COPD en/ of CVRM.
- Druk vanuit het scherm 'samenvatting' op de knop 'Aanmelden e-Vita'.



- Nadat je op de knop aanmelden hebt geklikt krijg je 4 emails. Twee mails omdat je jezelf aanmeldt als professional. Daarnaast twee emails omdat de testpatiënt op je eigen emailadres staat.
- De mails bedoeld voor het aanmelden van jezelf als professional heb je niet nodig omdat je via het KIS naar e-Vita gaat via de snelkoppeling. De andere twee

emails zijn voor het aanmelden van jezelf als (test)patiënt. Met deze testpatiënt kun je zelf ervaren wat je patiënten zien en kunnen. Inloggen kan via de website [www.natuurlijksamen.net](http://www.natuurlijksamen.net)

- Wat je niet kunt zien bij jouw testpatiënt zijn labdata vanuit het KIS. Daarvoor is namelijk een geslaagde OZIS-bevraging op het HIS nodig en die lukt niet met test patiënten. Jouw 'echte' patiënten zien die gegevens wel.
- Indien dit gelukt is snel aan de gang met een echte patiënt. Succes!

### Vragen/ondersteuning:

- Functionele vragen?

Contact [keypohsynchroon@gmail.com](mailto:keypohsynchroon@gmail.com)

- Kun je niet inloggen of krijg je een foutmelding?

Helpdesk VitalHealth: [support@vitalhealthsoftware.com](mailto:support@vitalhealthsoftware.com) of 0318 - 75 47 35

- Lukt het de patiënt niet om in te loggen?

Controleer emailadres en 06 nummer en klik in e-Vita op 'verstuur nieuw wachtwoord'. Meer ondersteuning kun je als POH niet bieden. Lukt het de patiënt nog niet om in te loggen, dan kan er gebeld worden met helpdesk VitalHealth. Goed dat de patiënt aangeeft dat er gebeld wordt als gebruiker (patiënt) van e-Vita. Helpdesk helpt met doorlopen inlog procedure. We hebben ervoor gekozen om met dubbele inlog in te loggen. Dus wachtwoord en code per sms op telefoon. Dit is belangrijk voor de privacy en dus veiligheid van de gegevens van de patiënt. Eventueel kan dit door de patiënt zelf uitgeschakeld worden in zijn profiel.

### Verwachtingen goed managen van patiënten:

- Er wordt automatisch educatie opgestart. Geef aan dat dit wat traag kan zijn qua spraak, maar dat het informatief kan zijn. De patiënt is niet verplicht dit te volgen.

- Hoe snel reageer je? Ben hier duidelijk over. Voorkom dat je op elk signaal in e-Vita gaat reageren.

- Daarnaast spoed = bellen → vertel dit duidelijk aan de patiënt

### Voorstel voor eerste bericht via e-Vita naar patiënt. Dit bericht is uiteraard aan te passen naar eigen smaak. Daarnaast in de bijlage een voorbeeld van een motivatiebrief voor de patiënt.

*Wat goed dat het gelukt is om in te loggen in e-Vita. Hieronder een overzicht van de mogelijkheden in het portaal.*

*1. Mijn opdrachten --> Hier vind u een toets om uw kennis te testen. Sowieso is deze toets leuk om te doen omdat daarna extra informatie wordt aangeboden.*

*2. Mijn metingen --> Hier kunt u eigen metingen invullen.*

*3. Berichten --> Veilig communiceren met elkaar. E-Vita is namelijk net zo veilig als een internetbankieren omgeving.*

*4. Mijn zorgplan --> Hier kunnen doelen vastgelegd worden die belangrijk voor u zijn.*

*5. Mijn dossier --> Hier zijn uw labuitslagen te vinden.*

*6. Bibliotheek --> Hier is heel veel informatie te vinden. Interessant voor u!*

*7. Profiel --> Hier kunt u het wachtwoord opnieuw aanpassen als daar behoefte aan is.*

*Wij vertrouwen erop dat duidelijk is op welke manier u e-Vita kunt gebruiken. Ik ben benieuwd naar uw ervaringen.*

*Heel veel succes!*