

Procedure ten behoeve van melden van een Incident Patiëntenzorg Chronische Keten zorg

Versie juni 2017

In de zorg naar onze patiënten in de keten gaat wel eens wat mis. Om daarvan te leren is heeft Synchron een protocol uitgewerkt voor het melden van (bijna) fouten en (bijna) incidenten in de Patiëntenzorg Chronische Keten zorg.

Door (bijna) incidenten te registreren krijgen we een beeld welke ketenprocessen risicovol zijn en kunnen incidenten naar het juiste adres worden doorgespeeld.

Met incident melden wordt bedoeld: het melden van “alles wat niet de bedoeling is”. Het gaat daarbij niet alleen om gebeurtenissen die tot daadwerkelijke schade voor patiënten hebben geleid, maar ook om bijna-incidenten.

Calamiteiten, incidenten die tot ernstige schade of de dood van een patiënt hebben geleid, moeten direct gemeld worden bij de Raad van Bestuur/directie/huisarts van de betreffende instelling en binnen 48 uur bij de MIP commissie van de instelling.

Incidenten die zich in de keten hebben voorgedaan, kunnen digitaal gemeld worden via http://www.synchron.info/contact/hebt_u_een_vim_melding_in_de_keten/

Let op:

De link is niet bedoeld voor het doorgeven van klachten van patiënten. Hoe klachten gemeld kunnen worden zie http://www.synchron.info/contact/hebt_u_een_klacht/