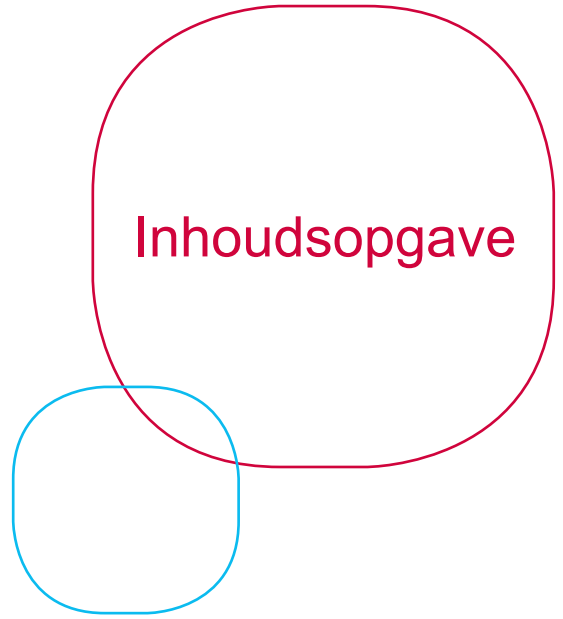




Jaarverslag 2022



3
VOORWOORD

5
1. INLEIDING

9
2. MANAGEMENT
EN ORGANISATIE

15
3. ZORG-
PROGRAMMA'S EN
ONDERSTEUNING

23
4. PROJECTEN

30
5. PERSONEEL

32
BIJLAGE 1:
GEBRUIKTE
AFKORTINGEN



Voorwoord

2022 was een jaar vol uitdagingen voor de huisartsenzorg. Covid-19 speelde nog een grote rol. Daarnaast was er de oorlog in Oekraïne en kregen we te maken met de opvang van vluchtelingen, stijgende energieprijzen en inflatie. Al deze grote problemen raakten ook onze regio en haar inwoners. Maatschappelijke problemen geven zorgen, zorgen kunnen klachten geven waarvoor de huisarts bezocht wordt...Het werd ook in 2022 dus weer drukker en drukker in de huisartsenpraktijk.

Deze hoge werkdruk, maar ook de zorgen over personeelstekorten, ruimtegebrek, hogere kosten, opvolging van praktijken, toename van de administratieve lasten en digitalisering van de zorg kwamen op 1 juli tot uiting toen duizenden huisartsen protesteerden op het Malieveld in Den Haag. In deze roerige tijden bleef Synchroon doen wat ze altijd al deed: huisartsenpraktijken ondersteunen, faciliteren en oplossingen bedenken voor de problemen die in de huisartsenpraktijk spelen en op de huisartsenzorg afkomen. Het toekomstbestendig maken van de regio en het ondersteunen van de huisartsen staat steeds meer centraal. Daarbij bleven wij intensief samenwerken met onze zorgpartners in de regio: ziekenhuis Bernhoven, GGZ Oost Brabant, de VVT-sector, welzijn en gemeentes. Een samenwerking die, zeker in het kader van het integraal zorgakkoord (IZA), de komende jaren alleen meer intensiever zal worden.

In dit jaarverslag leest u aan welke projecten en zorgprogramma's in 2022 door Synchronon is gewerkt. Een aantal projecten en programma's lichten we er hier graag uit:

- Allereerst werd Wijzer GGZ opgericht: een triagepunt voor verwijzing van patiënten met psychische klachten. Dit digitale triagepunt faciliteert huisartsen en andere verwijzers door mee te denken en advies te geven over de verwijzing. Het doel: de juiste zorg op de juiste plek en uiteindelijk kortere wachttijden.
- Het was sowieso het jaar van de ICT: we brachten advies uit met betrekking tot de HIS-keuze van praktijken en met betrekking tot een voorkeurstelefoniesysteem. Het OPEN-project werd afgerond met landelijk gezien bovengemiddelde resultaten. Ons zeer goed bezochte en hoog gewaardeerde ICT-symposium in oktober gaf een extra boost aan de digitale ontwikkeling.
- Ook het capaciteitsproject, gedragen vanuit Humo, hebben we in 2022 vol doorgezet om toekomstige tekorten in de huisartsenzorg in onze regio te voorkomen. Zo ondersteunden we praktijken op het gebied van praktijkopvolging, met aandacht voor startende en stoppende praktijkhouders. Ook was er aandacht voor het oplossen van knelpunten in de zorg aan arbeidsmigranten, asielzoekers en statushouders.
- Op het gebied van ouderenzorg waren er diverse wijkgerichte projecten en scholingen. De samenwerking met de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg (VVT) en specialisten ouderengeneeskunde is geïntensiveerd. Ook startten we met het grootschalige project Advance Care Planning (ACP), over het bespreekbaar maken van behandelgrenzen bij kwetsbare ouderen.
- We rondden het leefstijlprogramma VVR Restyle succesvol af, waarmee een goede basis gevormd is voor een doorstart onder de naam 'Een stap vooruit'.

In 2022 namen we tenslotte het besluit om Zorggroep Synchronon om te vormen naar een regionale huisartsenorganisatie (RHO) met de naam Humo. Het doel is de oprichting van een coöperatie voor praktijkhoudende én niet-praktijkhoudende huisartsen die werkzaam zijn in de regio. De nieuwe organisatie zal één aanspreekpunt vormen voor de regionale huisartsenzorg, met het doel om die nog sterker en toekomstbestendiger te maken. Daar zullen we de komende jaren hard aan blijven werken.

Dan Hoevenaars, voorzitter bestuur

Janet Wolffenbuttel, directeur bedrijfsvoering

Max Rubens, medisch directeur

1. Inleiding





Een brede rol in de regio

Synchroon Zorg B.V., hierna Synchroon genoemd, is een zorggroep in de regio Oss-Uden-Veghel. Synchroon is een samenwerkingsverband van alle praktijkhoudende huisartsen in deze regio. We vinden het van belang dat de eerstelijnszorg, en meer specifiek de huisartsenzorg, toegankelijk blijft voor alle patiënten die zijn ingeschreven bij de bij Synchroon aangesloten huisartsenpraktijken.

Chronische zorg en samenwerkingsafspraken

Synchroon heeft als doelstelling het organiseren en contracteren van (chronische) zorg. We hebben in 2022 met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten voor de chronische DBC's (Diagnose Behandeling Combinaties):

- Diabetes
- COPD (Chronic, Obstructive Pulmonary Disease; patiënten met longproblemen)
- CVRM (Cardio Vasculair Risico Management), zowel HVZ (hart en -vaatziekten) als VVR (verhoogd vasculair risico) (patiënten met hart- en vaatproblemen).

Daarnaast zijn de regionale samenwerkingsafspraken geoptimaliseerd voor kwetsbare groepen in de samenleving zoals ouderen, GGZ-patiënten en patiënten in de palliatieve fase van hun leven, dat wil zeggen in het laatste levensjaar. Synchroon ondersteunt en faciliteert regionale en lokale samenwerkingsverbanden en vervult een brede rol in de regio.

Onze visie en missie

Synchroon is dé samenwerkingsorganisatie van huisartsen in de regio Noordoost-Brabant. Wij staan voor goede en toegankelijke huisartsenzorg voor de ruim 268.000 inwoners van onze regio. Patiënten ervaren persoonlijke zorg en hebben inzicht in en regie over hun leefstijl en gezondheid. Zorgverleners ervaren rust, ruimte en werkplezier.

Wij zetten ons in om huisartsen maximaal te ontzorgen, zodat zij zich kunnen richten op de best mogelijke zorg voor hun patiënten. We organiseren (en contracteren) de chronische zorg, GGZ en ouderenzorg. Kwaliteit, innovatie, preventie en zelfmanagement spelen daarbij een belangrijke rol. Samen met zorg- en welzijnsorganisaties werken we aan een sterke, toekomstbestendige eerstelijnszorg in de regio.



Kerntaken Synchroon

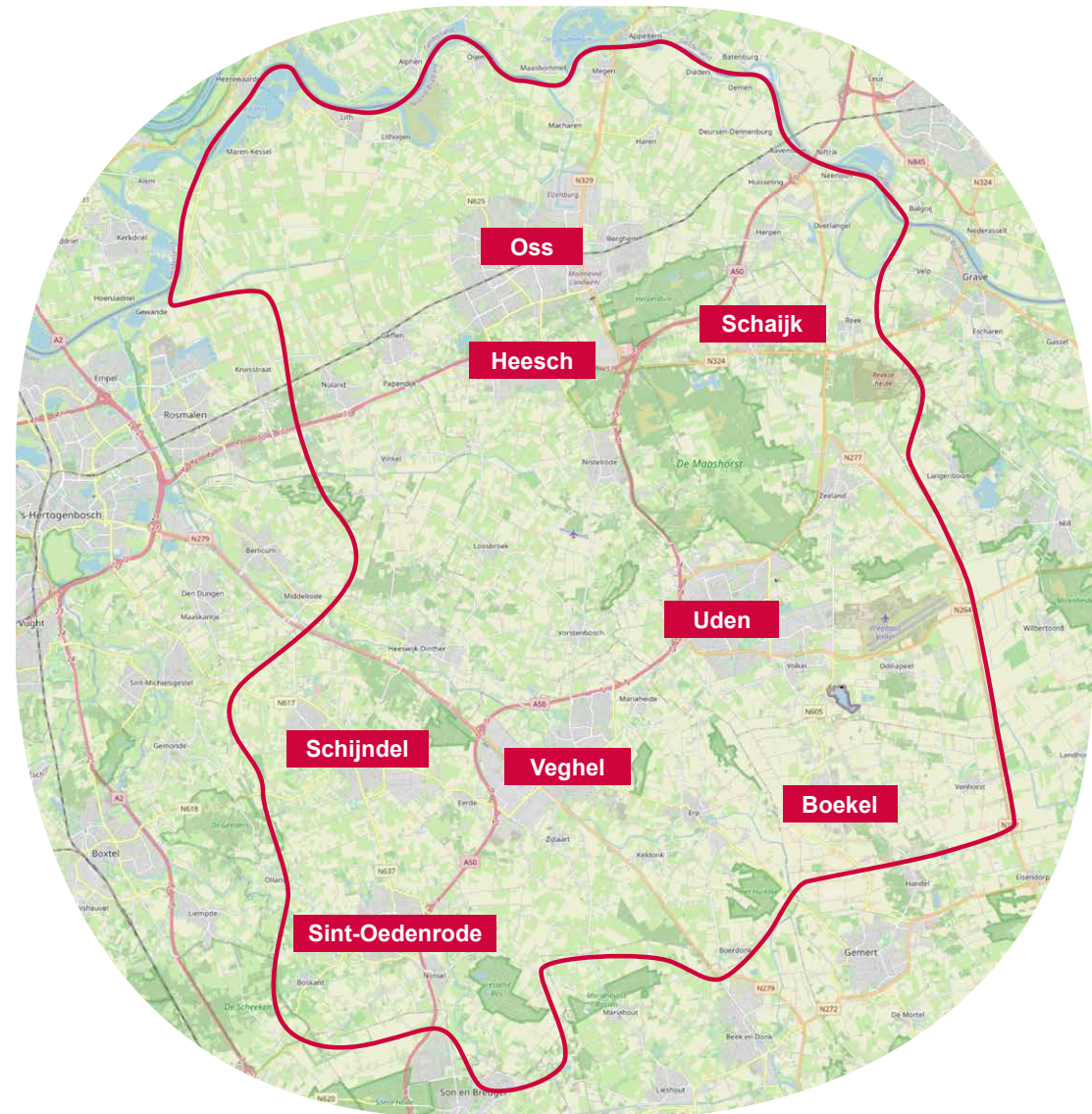
De kerntaken van Synchroon zoals weergegeven in dit schema zijn voor de huisartsen herkenbaar en staan niet ter discussie. De invulling van de kerntaken vraagt om zorgvuldige communicatie en afstemming met de aangesloten huisartsen.



Adherentiegebied

Het adherentiegebied (verzorgingsgebied) van Synchroon is het gebied Oss, Uden en Veghel. Dit gebied bestrijkt de (gemeenten) 's-Hertogenbosch, Boekel, Bernheze, Oss, Maashorst, Ravenstein, Schijndel, Sint-Oedenrode en Meierijstad. Het gaat om een gebied van 268.430 inwoners.

De huisartsen in deze regio zijn verbonden met elkaar door ziekenhuis Bernhoven, nascholing, de huisartsenposten en de geografische ligging van het werkgebied. In 2022 zijn alle 126 gevestigde huisartsen (praktijkhouders) uit de regio, verdeeld over 61 praktijken, aangesloten bij Synchroon. Er werken in 2022 circa 100 praktijkondersteuners-somatiek, 68 praktijkondersteuners-GGZ, 112 doktersassistentes en 49 praktijkmanagers bij deze huisartsen.



2. Management en organisatie



2.1 Rechtsvorm en bestuurlijke inrichting

Zorggroep Synchron is een B.V. met als statutair vastgestelde naam Synchron Zorg B.V. Stichting Administratie Kantoor (STAK) beheert de aandelen van Synchron Zorg B.V.

De zeggenschap van de organisatie ligt in beginsel bij het STAK-bestuur, bestaande uit vier huisartsen.

Het STAK-bestuur benoemt de directie van de B.V. voor de dagelijkse leiding. Het STAK-bestuur geeft certificaten van aandelen uit aan de aangesloten huisartsen. Ultimo 2022 zijn 105 certificaten uitgegeven. In 2021 is de dochteronderneming Humo Academie B.V. hieraan toegevoegd.

2.2 Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen (RvC) heeft in 2022 viermaal vergaderd. Daarnaast hebben de leden van de RvC deelgenomen aan een beleidsdag over strategische ontwikkelingen van Synchron. Conform de governancestructuur is er tweemaal met de directie en tweemaal met directie en bestuur overlegd. De RvC heeft daarbij gekeken naar de reguliere bedrijfsvoering, de financiële en kwaliteitsresultaten. Daarnaast is o.a. gesproken over onderwerpen uit de koers van Synchron, zoals de ontwikkeling naar één HIS, de vorming van de Humo Academie, ontwikkelingen in de GGZ, de arbeidsmarktproblematiek en toekomst van de huisartsenzorg.

Voor wat betreft de reguliere thema's, zoals jaarrekening en begroting, kan worden geconstateerd dat het bedrijf in control is. Verder constateren we dat bestuur, directie en medewerkers met grote inzet werken aan de ambities van Synchron.

De RvC bestaat op 31 december 2022 uit de volgende leden:

- Dhr. J.E. de Wildt, voorzitter
- Mw. J. van Eerd, lid
- Mw. R. van Zanten, lid

Mw. J. van Eerd



Dhr. J.E. de Wildt



Mw. R. van Zanten





Dhr. A.M.G.M.F. Hoevenaars



Dhr. E. Graat



Mw. F.H.T. Zegers



Mw. B. Boersema

2.3 Bestuur

Het bestuur van Synchron bestaat uit vier huisartsen en houdt zich bezig met strategische vraagstukken. In 2022 hebben er geen bestuurlijke veranderingen plaatsgevonden. Het bestuur van Synchron bestaat op 31 december 2022 uit de volgende personen:

- Dhr. A.M.G.M.F. Hoevenaars, voorzitter
- Dhr. E. Graat, lid
- Mw. F.H.T. Zegers, lid
- Mw. B. Boersema, lid

2.4 Directie

De directie van Synchron Zorg B.V. bestaat uit:

- Dhr. M. Rubens, medisch directeur
- Mw. D.J. Wolffenbuttel, directeur bedrijfsvoering

Dhr. M. Rubens



Mw. D.J. Wolffenbuttel

2.5 Klankbordgroep

De klankbordgroep van Synchron bestaat uit leden die zijn ingeschreven bij een huisarts die bij Synchron is aangesloten. Zij geeft gevraagd en ongevraagd advies vanuit het perspectief van patiënten over de (chronische) zorg van Synchron, op basis van de eigen ideeën en ervaringen. De leden delen hun kennis en ervaring, om zo te komen tot suggesties tot kwaliteitsverbetering van Synchron.

De klankbordgroep wordt begeleid door een onafhankelijk begeleider. Bij de vergadering zijn de directeur bedrijfsvoering en de bestuurssecretaris van Synchron aanwezig en kunnen andere gasten worden uitgenodigd.

Bij de start van 2022 telde de klankbordgroep vijf leden. Gedurende 2022 zijn vijf leden afgetreden en zijn drie nieuwe leden geworven. Op 31 december 2022 telde de klankbordgroep drie leden.

In 2022 is de klankbordgroep vier keer bij elkaar gekomen. Onder andere de volgende thema's zijn aan bod gekomen:

- Eén HIS strategie
- Ontwikkelingen ziekenhuis Bernhoven
- OPEN en stimuleren gebruik portaaldiensten
- Zorg voor arbeidsmigranten in de regio
- Huisartsencapaciteit
- Ketenzorg Long-Covid
- Verwijspunt GGZ
- Onderhandelingen zorgverzekeraars
- Patiëntenenquête over atriumfibrilleren
- Sluiting huisartsenpost Oss
- Project digitalisering
- Project keuzehulpen
- VVR Restyle

In 2022 zijn in het kader van de herstructurering van de organisatie ook stappen gezet om te komen tot een cliëntenraad. Onder leiding van Zorgbelang is een traject gestart om begin 2023 van start te gaan met een cliëntenraad, bestaande uit vijf leden.

2.6 Werkgroepen

De volgende werkgroepen waren in 2022 actief binnen Zorggroep Synchron:

- Werkgroep COPD
- Werkgroep CVRM
- Werkgroep digicoaches
- Werkgroep DM
- Werkgroep GGZ
- Werkgroep ICT
- Werkgroep Kwaliteit
- Werkgroep Ouderenzorg
- Transmurale werkgroep Palliatieve Zorg

2.7 Regionale samenwerking

Werken aan goede zorg kunnen wij niet alleen.

Dat doen we samen met andere zorg- en welzijnsaanbieders en patiënten. Het doel van de regionale samenwerking is het bevorderen van positieve gezondheid voor alle inwoners in de regio Oss-Uden-Veghel.

Naast de genoemde partners in de verschillende zorgprogramma's werkt Synchroon in de regio ook samen met:

Humo

Humo is een samenwerkingsverband van:

1. LHV Huisartsen Kring Brabant Noordoost
2. Humo Academie
3. Huisartsenpost Noord Brabant Noordoost
4. Vereniging Synchroon en Synchroon Zorg B.V.
5. Waarneem Groep Huisartsen (Wagro)

Algemene doelstelling van dit overleg is te komen tot afstemming en optimale ondersteuning van de huisartsen in de regio. Belangrijke thema's zijn onder meer de toegankelijkheid van de huisartsenzorg, 7 x 24 uur continuïteit in de huisartsenzorg, het leveren van huisartsenzorg aan cliënten met een WLZ-indicatie, OPEN en arbeidsmarktcapaciteit.

In 2022 is een adviestraject opgestart om te komen tot verdergaande samenwerking in een nieuwe juridische structuur. De vereniging Synchroon wordt omgevormd naar een coöperatie waarvan alle huisartsen in de Humo-regio lid kunnen worden en zeggenschap krijgen. Doel is één regionale huisartsenorganisatie die aanspreekpunt is voor partijen in de regio. Binnen Humo is de regioraad het adviesorgaan om draagvlak te toetsen, te overleggen en discussiëren met afgevaardigden van de Hagro's en Wagro en bestuurders van de vertegenwoordigende organisaties. In 2022 zijn er vier regioraden geweest, waarop gesproken is over de volgende onderwerpen:

- Voortgang digitalisering en 1 HIS strategie
- Huisartsencapaciteit
- Regiosamenwerking en herstructurering organisatie Synchroon
- Verdeling diensten en sluiting op de huisartsenposten Uden en Oss
- Integraal Zorg Akkoord en Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP)
- Inkoopbeleid en contractafspraken 2023 met zorgverzekeraars

Bernhoven

Ziekenhuis Bernhoven is één van de belangrijkste samenwerkingspartners van Synchroon. Synchroon en Bernhoven werken actief samen aan gezondheid voor alle inwoners van de regio. Zij hebben gezamenlijke strategische afstemming met zorgverzekeraars over het realiseren van (transmurale) trajecten voor het leveren van toegankelijke en betaalbare zorg in de regio.



Werken
aan goede
zorg



Samen in Zorg

Samen in Zorg (SiZ) is een vereniging die bestaat uit zorgpartners in de regio Oss-Uden-Meierijstad.

Synchroon is lid van Samen in Zorg.

Als samenwerkende zorgorganisaties bundelen we de krachten van onder meer het ziekenhuis Bernhoven, GGZ Oost-Brabant, grote en kleine VVT-organisaties, de huisartsen en apothekers.

Voor SiZ heeft 2022 voor een belangrijk deel in het teken gestaan van de vertaling van de aangescherpte ambitie: 'De zorg in Oss, Uden en Meierijstad toegankelijk te houden'.

Samen met onze partners hebben we in 2022 mooie stappen gezet in onze samenwerking en onze basis verstevigd.

De missie van SiZ is: 'Samenwerken aan toegankelijke, kwalitatief hoogwaardige, integrale en betaalbare zorg, die bijdraagt aan de kwaliteit van leven van bewoners in de regio.' In nauwe samenwerking met zorgpartners en andere partners in de regio én de inzet van nieuwe (informatie) technologische mogelijkheden, wil SiZ de regionale regierol verbreden, meer passend bij deze tijd: van 'Samen in Zorg' (SiZ) naar 'Samen in Gezondheid' (SiG).

Gemeenten en preventie

Met de gemeenten in het werkgebied wordt door Synchroon contact onderhouden over onder meer huisartsencapaciteit, positieve gezondheid, preventie, ouderenzorg, GGZ en specifiek proeftuin de Ruwaard.



3. Zorgprogramma's en ondersteuning

3.1 Chronische zorgprogramma's

















De feiten:




- In 2022 heeft Synchron een contract met alle zorgverzekeraars.
- In 2022 heeft Synchron een contract met 61 huisartsenpraktijken.
- Alle aangesloten praktijken hebben een overeenkomst voor DM, COPD en CVRM zorg.
- In 2021 is een 3-jarige overeenkomst afgesloten met zorgverzekeraars voor het programma hartfalen.

Inclusie in zorgprogramma's: gedeclareerde aantallen






















Zorgprogramma	Begroot 2022	Gedeclareerd Q4 2022	Gedeclareerd Q3 2022	Gedeclareerd Q2 2022	Gedeclareerd Q1 2022
DM	11.219	11.610	11.558	11.527	11.460
COPD	2.659	2.300	2.319	2.361	2.394
CVRM HVZ	10.211	10.979	10.916	10.936	10.800
CVRM VVR	14.694	15.152	15.514	15.733	15.760
Hartfalen	265	414	395	353	271

De verantwoordelijkheid voor de inhoud en de medische kwaliteit van de gecontracteerde ketenzorgprogramma's ligt bij de werkgroepen van de betreffende ketenzorgprogramma's. Aan iedere werkgroep zijn kaderhuisartsen verbonden. Het gevraagd en ongevraagd ondersteunen van professionals is hierbij een belangrijke taak. Om deze taak uit te voeren is naast de medisch directeur voor ieder zorgprogramma één of meerdere kaderhuisartsen beschikbaar.

Prestatie-indicatoren		Norm	Zorggroepniveau
Inclusiepercentage	DM	4,1% (3 - 5%)	4,31%
	COPD	1,1% (0,5 - 2%)	0,85%
	HVZ	2,9% (1,7 - 4,1%)	4,08%
	VVR	6,4% (3,4 - 7,5%)	5,62%
	VVR berekend over VGZ populatie		6,3%
% hoofdbehandelaar huisarts 1e lijn	DM	85%	 91,08%
	COPD	63%	 68,88%
	HVZ	63%	 73,62%
	VVR	63%	 80,48%
% hoofdbehandelaar registratie (huisarts en specialist)	DM	90%	 97,35%
	COPD	90%	 89,17%
	HVZ	90%	 90,06%
	VVR	90%	 84,51%
Roken	DM	95%	 98,15%
	COPD	95%	 89,65%
	HVZ	95%	 93,53%
	VVR	95%	 94,90%
PI's chronische zorg	DM eGFR	90%	 93,90%
	DM Voetonderzoek	80%	 83,06%
	DM Fundus	80%	 89,58%
	COPD CCQ	70%	 79,12%

 = beter dan de norm
 = ongeveer de norm
 = onder de norm

vervolg op volgende pagina

Prestatie-indicatoren		Norm	Zorggroepniveau	
Overige kwaliteitsindicatoren DM	LDL (<70 jaar - zonder HVZ - gereguleerd)		 62,74%	 = beter dan de norm  = ongeveer de norm  = onder de norm
	LDL (<70 jaar met HVZ - gereguleerd)		 0,00%	
	Statines	67%	 65,39%	
	Albumine	87%	 87,70%	
Overige kwaliteitsindicatoren COPD	Inhalatie	0%	 71,25%	
	Mate van bewegen	71%	 75,46%	
	COPD (patiënten die roken)	0%	 35,08%	
	Long-aanvallen vastgelegd	82%	 77,41%	
	2> meer long-aanvallen	8%	 0,99%	
Overige kwaliteitsindicatoren HVZ	LDL (<70 jaar - gereguleerd)	30%	 68,22%	
	eGFR	98%	 99,85%	
	< 70 en RR <=140	75%	 74,25%	
	Bewegen	75%	 87,20%	
Overige kwaliteitsindicatoren VVR	LDL (<70 jaar - gereguleerd)	30%	 32,74%	
	eGFR	98%	 99,92%	
	< 70 en RR <=140	30%	 63,38%	
	VVR (patiënten die roken)	0%	 10,17%	
	Bewegen	75%	 87,49%	

3.2 Ouderenzorg

Sinds het aanbieden van de module ouderenzorg door de zorggroep zien we nog steeds een stijging van het aantal praktijken dat meedoet. Hiermee bieden we als regio hoogwaardige ouderenzorg binnen de keten. Synchroon heeft ook in 2022 haar leden op verschillende manieren ondersteund en ontzorgd in de aanpak van de ouderenzorg. Er zijn diverse goed bezochte scholingen en netwerkbijeenkomsten georganiseerd.

Er zijn vernieuwde samenwerkingsafspraken gemaakt met de ketenpartners. Deze zijn allemaal vertegenwoordigd in de werkgroep.

In 2022 zijn we, in het kader van Advance Care Planning (ACP), gestart met de implementatie van de ACP-gesprekshulp. De gesprekshulp draagt bij aan meer bewustwording bij de patiënt over diens eigen keuzes rondom behandelgrenzen. We maakten een procesbeschrijving waarin de rol van de praktijkondersteuner (POH) en de huisarts bij de gesprekshulp uitgewerkt zijn.



3.3 Capaciteit huisartsenzorg

Voldoende huisartsen en personeel werven en behouden: dat is de grote uitdaging waar we voor staan in de regio. Dit onderwerp staat prominent op de agenda bij Synchroon en dit voeren we regionaal uit in Humo-verband sinds 2020. Voor dit project is Annemarie Cromwijk als projectleider ingehuurd. Zij treedt op als aanjager, verbinder en regisseur richting alle samenwerkingspartners.

In 2022 zijn de volgende resultaten bereikt:

- Ontwikkelen en lanceren Humo-campagne om huisartsen die een praktijk willen overnemen of overdragen maximaal te begeleiden en ontzorgen.
- Ontwikkelen van een toolbox voor ondersteuning en faciliteren van overnametrajecten.
- Vormgeven van het mentorschap: 5 huisartsen uit de regio hebben zich beschikbaar gesteld als mentor. Momenteel loopt het eerste mentortraject.
- In samenwerking met de Wagro is tijdens twee bijeenkomsten aandacht besteed aan het project capaciteit huisartsenzorg en hebben de mentoren zich kunnen presenteren. Hierdoor zijn we in contact gekomen met veel huisartsen die op korte of langere termijn een praktijk ter overname zoeken.
- In drie plaatsen is een capaciteitsanalyse op Hagro-niveau uitgevoerd die de basis vormt voor besluitvorming over eventuele capaciteitsuitbreiding.

- Voor drie praktijken in de regio hebben we een match gerealiseerd voor een praktijkovername cq. uitbreiding van de maatschap.
- In 2023 opent een nieuwe nul-praktijk in Oss.
- Bemiddeling en ondersteuning bij het overdragen van de patiënten van een stoppende huisarts naar een praktijk in onze regio.
- Verdeling van de zorg aan statushouders onder de huisartsenpraktijken in de gemeente Oss.
- Ondersteunen bij het opstarten van een Vluchtelingenpraktijk vanwege de komst van Oekraïense vluchtelingen. Inmiddels biedt deze praktijk zorg aan zo'n 450 vluchtelingen.
- Regionaal is een traject gestart om zorg te bieden aan arbeidsmigranten vanuit één van de huisartsenpraktijken in de regio. In de periode van medio 2022 tot medio 2023 zullen 1.500 arbeidsmigranten worden ingeschreven. Hiervoor worden afspraken met werkgevers gemaakt.
- Er vindt intensief overleg plaats met de gemeente Oss en de zorgverzekeraars.

De krapte op de arbeidsmarkt is ook merkbaar bij doktersassistenten en praktijkondersteuners. De inzet van de stagecoördinator droeg bij aan het werven en opleiden van personeel in de huisartsenpraktijken.

3.4 Palliatieve zorg

In 2022 is een transmurale werkgroep palliatieve zorg opgestart met alle vertegenwoordigers vanuit de regio. De werkgroep stelde een projectplan op en zal dit in 2023 verder uitwerken. Onderdelen van het projectplan zijn bewustwording bij de professional, bewustwording bij het publiek en het ontwikkelen van één proactief zorgplan.

3.5 Wijkgericht werken

In december organiseerden we een eerste netwerkbijeenkomst voor zowel de ouderenzorg als de GGZ. Huisartsen, POH, het sociaal domein, de gemeente, GGZ en VVT waren aanwezig. Het was een geslaagde bijeenkomst met succesvolle voorbeelden van wijkgericht samenwerken in onze regio.

Wijkgericht werken zien we niet als doel maar als middel, om te komen tot een passend aanbod dicht bij de patiënt. Met het Integraal Zorgakkoord en de 'Visie op psychische zorg in de huisartsenpraktijk' als leidraad zien we hier kansen voor de toekomst voor betere zorg en samenwerking in de GGZ-keten.

3.6 GGZ

In 2022 vonden diverse verdiepende en verbindende activiteiten plaats op het gebied van GGZ. Zo gaven we een impuls aan het gebruik van de e-health modules van Minddistrict, door een scholing aan te bieden voor zowel startende als ervaren gebruikers. In 2022 vonden verkennende gesprekken plaats met Evie (E-health Voor Iedereen) als regionale e-health aanbieder.

Al enkele jaren biedt Synchron de vaardigheidstraining Voluit Leven aan. Zowel deelnemers als trainers zijn enthousiast over deze klachtoverstijgende training. Daarom is gekozen voor een forse uitbreiding van Voluit Leven in de regio. Er was veel animo voor de opleiding tot trainer. In totaal zijn 10 nieuwe trainers geschoold; praktijkondersteuners GGZ samen met collega-hulpverleners van GGZ Oost Brabant en Ons Welzijn.

Het aanbod van consultatiegevers werd doorgelicht en uitgebreid waar nodig. Tot slot werd samen met de werkgroep GGZ en de kaderhuisarts GGZ een nieuw zorgpad POH-GGZ ontwikkeld. Niet klachtgericht zoals eerder, maar juist generalistisch met alle relevante actuele richtlijnen als onderlegger.

3.7 Hartfalen

Het hartfalen zorgprogramma ging in 2022 zijn tweede jaar in. De start van dit programma ondervond veel hinder van enerzijds de coronapandemie en anderzijds de toegenomen werkdruk in de huisartsenpraktijk. Om praktijken te ondersteunen bij de uitvoering van het programma vond in januari een extra online scholing plaats voor praktijkondersteuners.

In 2022 zagen we een gestage groei van het aantal geïnccludeerde hartfalenpatiënten die protocollaire en structurele zorg kregen vanuit de huisartsenpraktijk: van 305 begin 2022, naar 447 op 1 oktober 2022. Het aantal deelnemende praktijken steeg naar 67% en een aantal praktijken heeft aangegeven in 2023 te willen starten met deze zorg.

Tegenvaller was de ontwikkeling van het communicatieprogramma Engage van Philips VitalHealth (PVH). Het softwareprogramma ondervond technische problemen en PVH kondigde medio 2022 aan te stoppen met verdere ontwikkeling van dit programma. De praktijken losten dit deels op door gebruik te maken van de HIS-portalen. Met de hartfalenpoli werden afspraken gemaakt om de communicatie zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

4.8 Leefstijl

Synchroon heeft de gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) Cool gecontracteerd met de zorgverzekeraars. Daarnaast ondersteunen we nog een aantal andere leefstijlprogramma's. Deze leefstijlprogramma's geven inzicht in een gezondere levensstijl en de invloed die dat kan hebben op (preventie van) een chronische aandoening.

GLI Cool

In onze regio wordt binnen de GLI het Cool-programma (Coaching op Leefstijl) uitgevoerd. In dit twee jaar durende programma werken gemotiveerde deelnemers onder begeleiding van een leefstijlcoach aan het krijgen én behouden van een gezonde leefstijl. Het programma richt zich op mensen met obesitas (BMI >30) of overgewicht (BMI >25), in combinatie met DM2 of een doorgemaakte hart- of vaatziekte. In 2022 is het aantal leefstijlcoaches dat bij Synchroon is aangesloten, uitgebreid naar 15. Hierdoor heeft de deelnemer de mogelijkheid een leefstijlcoach te kiezen die bij hem of haar past en zijn de wachttijden korter geworden. De leefstijlcoaches komen drie keer per jaar bij elkaar onder begeleiding van Synchroon om de laatste ontwikkelingen te bespreken. Daarnaast hebben zij regelmatig intervisie met elkaar. De leefstijlcoaches maken gebruik van het werkboek Cool, dat door twee leefstijlcoaches in samenwerking met Synchroon is ontwikkeld. Dit werkboek biedt de basis voor het leefstijlprogramma. In 2022 zijn 271 deelnemers met de Cool gestart.

Biowalking

In samenwerking met IVN en Guus beweegt je bood Synchroon in 2022 Biowalking aan. Biowalking heeft als doel mensen met een chronische aandoening te laten ervaren wat bewegen voor hen kan betekenen. Onder leiding van een natuurgids en zorgprofessional doen deelnemers mee aan vier wandelingen. Tijdens de wandeling hebben ze de mogelijkheid vragen te stellen en van de natuur te genieten. Na afloop begeleidt de buurtsportcoach de deelnemers naar een passende en blijvende activiteit. Helaas bleef het verwachte aantal deelnemers uit, waardoor er besloten is Biowalking vanaf eind 2022 niet meer aan te bieden.

Keer Diabetes2 Om

Bij Keer Diabetes2 Om gaat de patiënt, begeleid door een professioneel medisch team, in een half jaar tijd aan de slag om zijn medicatie af te bouwen. Dit leefstijlprogramma is ontwikkeld en uitgevoerd door Voeding Leeft. Synchroon stimuleerde huisartsen en praktijkondersteuners om patiënten te verwijzen naar deze leefstijlinterventie.

PRISMA (PRO-actieve Interdisciplinaire Self-Management)

PRISMA is een groepstraining voor mensen met diabetes type 2, waarin zij leren wat diabetes is en wat het voor hen betekent. Er worden handvaten gegeven om grip te krijgen op de diabetes. In 2022 zijn vier groepen, met in totaal zo'n 21 deelnemers, gestart met de PRISMA-training.

Bourgondisch Gezond

Onder leiding van een kok en een praktijkondersteuner worden gezonde maaltijden gekookt en krijgen deelnemers uitleg over voeding en gezondheid. Deze educatieve workshop richt zich op een gezonde leefstijl en het voorkomen van welvaartsziekten.

Groepstraining Stoppen met roken

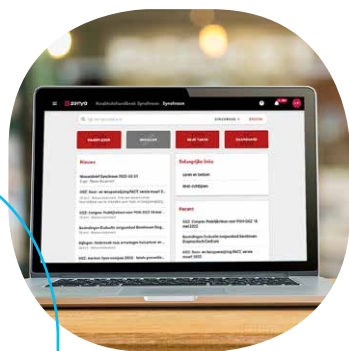
Wanneer patiënten in groepsverband willen stoppen met roken kunnen zij deelnemen aan de cursus 'Rookvrij! Ook jij?' van Sinefuma. Samen met Sinefuma zorgt Synchroon dat de cursus op minimaal één locatie binnen onze regio beschikbaar is. In 2022 zijn er 80 personen verwezen naar Sinefuma.



Gezondere
leefstijl

4.9 Deskundigheid en scholing

Zorggroep Synchron hecht grote waarde aan deskundigheidsbevordering. Daarom bieden we, sinds 2022 vanuit de Humo Academie, scholingen aan over uiteenlopende onderwerpen. Het gaat om zowel verplichte scholingen voortkomend uit zorgprogramma's, als scholingen die georganiseerd worden aan de hand van vragen vanuit het werkveld. De scholingen die we aanbieden zijn met name gericht op huisartsen en praktijkondersteuners. Maar ook voor praktijkmanagers en praktijkassistenten is steeds meer aanbod. De Stichting Accreditatie Huisartsenzorg Noordoost Brabant (SAH-NOB), voorheen bekend als werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen Dommel-Aa-Maas (WDH-DAM), zorgt voor de accreditering van deze scholingen.



Kwaliteits-
handboek
Zenya

Vanwege de versoepeling van de coronamaatregelen konden in 2022 weer veel scholingen fysiek plaatsvinden. Desondanks is bij een aantal scholingen ervoor gekozen om deze online aan te bieden. Deelname is zo gemakkelijker in te plannen in de agenda's. Voorbeelden hiervan zijn de scholingen van Stichting Langerhans en de Stoppen met Roken-cursus.

Andere scholingen die in 2022 hebben plaatsgevonden zijn spirometrie, inhalatie-instructie, casuïstiekbespreking ouderenzorg, keuzehulp ACP, diabetes, COPD, CVRM, hartfalen, GGZ, gebruik van het patiëntenportaal en digitale vaardigheden en intervisiebijeenkomsten. Ook konden voor het eerst sinds de coronacrisis het transmuraal symposium en de herfstcursus weer plaatsvinden.

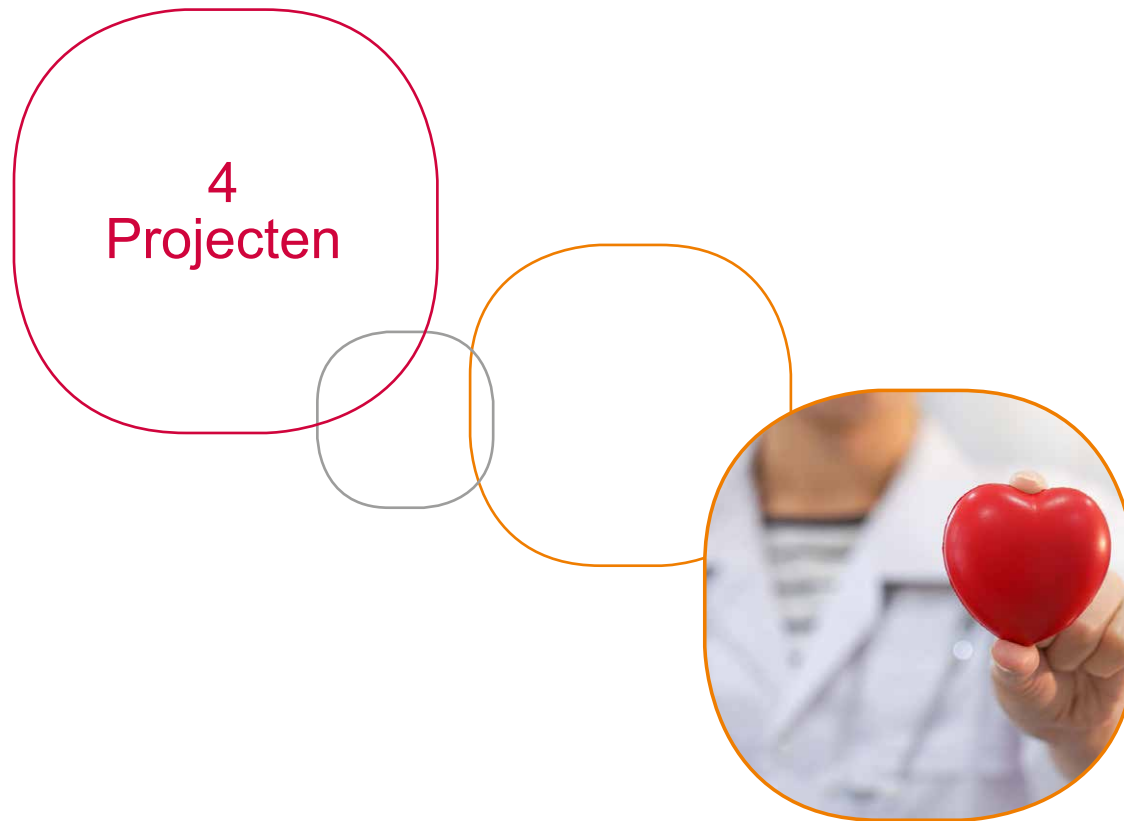
4.10 Kwaliteitshandboek Zenya

Zorggroep Synchron maakt gebruik van een kwaliteitsmanagementsysteem van Infoland, genaamd Zenya, voor documentbeheer en meldingen. Het documentmanagementsysteem borgt de informatiestroom binnen Synchron. Het maakt documentbeheer efficiënter, waardoor protocollen, transmurale afspraken (RTA's) en andere documenten van Synchron altijd beschikbaar en actueel zijn voor alle medewerkers van de huisartsenpraktijken. Zij kunnen de documenten online en via de Zenya Search app raadplegen.

Daarnaast hebben praktijken de mogelijkheid om met ondersteuning van Synchron een persoonlijk kwaliteitshandboek in te richten voor de eigen praktijk in Zenya. Ook kunnen zij via Zenya FLOW de VIM-procedure digitaliseren. In 2022 gebruikte 75% van de huisartsenpraktijken één van deze of beide modules. Praktijken zien in dat Zenya de ontwikkel- en verbeterprocessen continu ondersteunt, waardoor de kwaliteitscyclus wordt geborgd. Zenya herinnert de praktijk om documenten te actualiseren. Dit helpt bij de accreditatie.

4.11 Informatiebeveiliging

Informatiebeveiliging en bescherming van persoonsgegevens (privacy) heeft bij Synchron prioriteit. Patiënten, zorgprofessionals en medewerkers moeten erop kunnen vertrouwen dat hun gegevens bij Synchron veilig zijn en goed worden beheerd. Synchron heeft geen eigen functionaris gegevensbescherming (FG), maar maakt gebruik van de diensten van Stichting Privacyzorg. De medewerkers van Synchron en de aangesloten huisartsenpraktijken consulteren de FG van Privacyzorg bij ontwikkelingen op het gebied van data en privacy.



4.1 VVR-transitie

VVR staat voor verhoogd vasculair risico, ofwel een verhoogd risico op hart- en vaatziekten. Het doel van het VVR-zorgprogramma is het identificeren van patiënten met een hoog risico op het verkrijgen van een hart-/vaatziekte en het verkleinen van dit risico middels leefstijlverbeteringen en medicatie voor bloeddruk en cholesterol. Gaandeweg is het inzicht ontstaan dat stabiel en goed ingestelde patiënten niet noodzakelijkerwijs in de zorgketen gehouden hoeven worden.

Met behulp van zelfmanagement en e-health-technieken worden stabiel ingestelde VVR-patiënten verantwoord 'op afstand' begeleid, waarbij zelfmanagement zelfs een extra kwalitatieve meerwaarde heeft.

Inmiddels hebben zo'n 55 huisartsenpraktijken VVR-patiënten geëxcludeerd uit de ketenzorg en overgezet op zelfmanagement.

4.2 Milieubarometer

In 2022 is op verzoek van CZ het project Milieubarometer uitgevoerd. De milieubarometer is een webbased instrument om de Milieuprestatie en de CO2-voetafdruk van een huisartsenpraktijk in kaart te brengen. In deze pilot hebben 10 huisartsenpraktijken geëxperimenteerd met de inzet van de Milieubarometer. De milieubarometer resulteert in een lijst met maatregelen, waarmee een praktijk direct aan de slag kan om de milieuprestatie van de praktijk te verbeteren en kosten te besparen.

4.3 Netwerkoeverleg Preventie

In de regio is het netwerkoeverleg Preventie al enige jaren actief onder de naam Preventienetwerk MOM (Meierijstad, Oss, Maashorst)

Het samenwerken aan preventie is een continue beweging. In 2022 is concreet gewerkt aan een haalbaarheidsstudie voor de totstandkoming van een preventiehuis in de gemeente Maashorst. Het preventiehuis moet ervoor zorgen dat inwoners de route naar individuele hulp op het gebied van leefstijl en preventie kunnen vinden. Dit project is gefinancierd door een uitvoeringsimpuls van ZonMW. Om nu van het implementatieplan te komen naar het daadwerkelijke preventiehuis is structurele financiering nodig.

4.4 Chronisch Pijnnetwerk (Pijnnetwerk Brabant)

In 2022 is de eerste fase afgerond van het project Versterking organisatie regionaal pijnnetwerk. Onder leiding van een externe projectleider zijn vijf lokale samenwerkingsverbanden gevormd, waarbinnen de multidisciplinaire samenwerking verder vormgegeven wordt. Er wordt gebruik gemaakt van de Siilo app voor communicatie op casusniveau en van Zorgdomein als verwijsapplicatie. In mei 2022 is het project afgerond met een netwerkbijeenkomst. Een masterstudent van de TU heeft onderzoek gedaan naar de tevredenheid bij patiënten en zorgprofessionals. De resultaten van dit onderzoek zijn in juni beschikbaar gekomen. In oktober heeft het chronisch pijnnetwerk een scholing verzorgd tijdens de herfstcursus van de Humo Academie. Een wens van het pijnnetwerk is om middels Quadruple Aim aan te tonen wat de toegevoegde waarde van hun werkwijze is.

4.5 Welzijn op Recept

In de gemeente Meierijstad wordt al vele jaren geïnvesteerd in de samenwerking tussen de huisartsen/eerstelijnszorg en het welzijnswerk. Dit vooral rondom “kwetsbare” ouderen, waar naast lichamelijke kwetsbaarheid, ook sociale vraagstukken zoals eenzaamheid spelen. Deze samenwerking wordt van beide kanten als positief ervaren. In 2020 ontstond de gezamenlijke ambitie om deze samenwerking zowel inhoudelijk als organisatorisch te optimaliseren, te professionaliseren en verder uit te breiden naar alle inwoners van Meierijstad. Concreet is de ambitie om in 2024 in drie huisartsenpraktijken minimaal één welzijnsrecept per huisarts per week voor te schrijven, waarbij deze verwijzing in de hele keten van Welzijn op Recept wordt uitgevoerd. Uitgangspunt is om klein te starten met één huisartsenpraktijk in één kern. Op geleide van de lerende praktijk- en succeservaringen, wordt vervolgens uitgebreid naar twee andere huisartsenpraktijken. Het streven is dat ook de praktijkondersteuners structureel naar Welzijn op Recept verwijzen. Dit project is in 2022 goedgekeurd door VGZ en door gemeente Meierijstad en zal in 2023 ook daadwerkelijk binnen twee huisartsenpraktijken in Veghel en één in Schijndel vorm gaan krijgen.

4.6 Wijzer GGZ

Met behulp van een VEZN-subsidie hebben we, in samenwerking met GGZ Oost Brabant, in 2022 het regionale verwijzingspunt Wijzer GGZ opgezet. Aanleiding hiervoor waren de lange wachttijden bij SGGZ- en GBGGZ-aanbieders, waardoor de GGZ-zorg ontoegankelijk dreigt te worden voor de inwoners van onze regio. Ook de wachttijd voor het eerste contact met de POH-GGZ loopt op. Hierdoor is er sprake van een toename in crisissituaties, meer en duurdere zorg, minder capaciteit voor reguliere zorg en nog verder oplopende wachttijden. Daarnaast was er in de regio tot nu toe geen compleet overzicht van het totale zorgaanbod beschikbaar en sloten het zorg- en welzijnsaanbod niet goed op elkaar aan. De doelen van Wijzer GGZ zijn:

- Voorkomen dat cliënten op de verkeerde wachtlijst terecht komen
- Aanwezige capaciteit in de regio in kaart brengen en optimaal benutten; brede sociale kaart (zorg, welzijn, preventie, e-health, zelfmanagement)
- Verbindend netwerkpunt in de regio
- Overzicht van de diverse wachtlijsten in de regio
- Monitoring van de GGZ-patiëntenstroom in de regio, waardoor meer zicht komt op kosten en baten
- Meldpunt voor knelpunten en inzetten van verbetercyclus
- Bijdrage aan substitutie, door zorg vanuit SGGZ, GBGGZ en huisartsenzorg om te buigen naar andere echelons

Wijzer GGZ is in juni 2022 van start gegaan met twee ervaren POH-GGZ, die in totaal 12 uur per week voor de hele regio beschikbaar zijn. Zij geven telefonisch en online advies over GGZ-verwijzingen aan huisartsen, POH-GGZ en ketenpartners. Aan het einde van 2022 waren er 160 aanvragen voor verwijzingsadvies binnengekomen van POH-GGZ (60%), huisartsen (30%) en andere verwijzers (10%). In 70% van de gevallen werd het uitgebrachte advies opgevolgd door de verwijzer. De tijd tussen de aanvraag en het advies was maximaal 5 dagen. Er is een klein aantal KIM-meldingen ingediend. Het aanbod van Wijzer GGZ werd door gebruikers beoordeeld met een 7,9. Wijzer GGZ vormt inmiddels een belangrijk centraal schakelpunt, waardoor het gezamenlijke consultatieaanbod in de regio is uitgebreid.



Regionaal
verwijzings-
punt
GGZ

4.7 Faexit

In Nederland wordt in de zorg nog steeds veelvuldig gebruikgemaakt van de fax om patiëntinformatie te delen. Met als groot risico dat gevoelige informatie niet juist wordt overgenomen, niet overkomt of op een verkeerde plaats terecht komt. Daarom is Zorggroep Synchronon de samenwerking met het landelijke programma Faexit aangegaan.

Faexit bood ondersteuning bij het uifaseren van de fax en zocht samen met de huisartsenpraktijk naar veilige alternatieven. Denk hierbij aan gestructureerde berichten (zoals Edifact en LSP) of via veilig e-mailen. Met resultaat: inmiddels is Noordoost-Brabant, samen met alle huisartsenorganisaties, apothekersverenigingen en ziekenhuizen de eerste regio die voor 90% faxloos is.



4.8 Regionale transmurale afspraak (RTA) inhalatie-instructie

Wanneer patiënten nieuwe inhalatiemedicatie voorgeschreven krijgen, is het belangrijk dat ze leren hoe deze te gebruiken. Om de medicijnen optimaal te laten werken, is de juiste manier van inhaleren van belang. Synchronon en Brabantfarma zijn in 2022 tot concrete werkafspraken gekomen om de kwaliteit van de inhalatietechniek van de patiënt te vergroten. Er is vastgesteld door wie en op welke manier de patiënt de inhalatie-instructie ontvangt. Om deze afspraken in de praktijk te brengen zijn de medewerkers van apotheken en huisartsenpraktijken gezamenlijk geschoold onder leiding van MedClass. Door deze scholingen verbetert de samenwerking onderling, en ontvangt de patiënt dezelfde uitleg, ongeacht wie deze geeft.

De huisarts informeert de patiënt over de te verwachte inhalatie-instructies via een flyer en/of animatiefilmpje waarin alle stappen beschreven staan. Vanaf 2023 gaat ook ziekenhuis Bernhoven volgens dezelfde werkwijze werken.

4.9 Implementatie zorgpad COPD longaanval met ziekenhuisopname

Het zorgpad COPD longaanval met ziekenhuisopname van de longalliantie heeft als doel betere zorg te leveren aan COPD-patiënten tijdens en na een ziekenhuisopname door goede zorg, in goede afstemming met de keten. Samen met ziekenhuis Bernhoven, longverpleegkundige VVT en fysiotherapeut zijn we gestart met het implementeren van dit zorgpad.

Eén van de belangrijkste interventies was het opstellen van een longaanvalactieplan voor elke COPD-patiënt die een longaanval heeft doorgemaakt. De praktijkondersteuners zijn geschoold in het opstellen van deze plannen. Deze longaanvalactieplannen worden gedeeld met de betrokken zorgverleners van de patiënt. Daarnaast is de overdracht naar de huisarts en thuiszorg na opname in Bernhoven geoptimaliseerd. Er is een format opgesteld voor een ontslagbrief, met daarin de contactgegevens van de betrokken zorgprofessionals.

4.10 Slim Anders Samen

Synchroon biedt de huisartsenpraktijken op verschillende manieren ondersteuning op het gebied van ICT. Het is mogelijk om via Synchroon een wachtkamerscherf en praktijkwebsite te krijgen. Bovendien hebben we voorkeursapplicaties geselecteerd voor HIS en telefonie. Praktijken kunnen daarbij gebruik maken van regionale afspraken in combinatie met extra ondersteuning. Ook alle HIS-portalen worden ondersteund om e-diensten in te passen in de processen op de werkvloer.

Flexibele ketenzorg: 'Een stap vooruit', zelfmetingen, 'het andere gesprek'

Na de zomer van 2022 heeft een werkgroep de contouren geschetst om de chronische zorg opnieuw in te gaan richten, passend bij de ontwikkelingen in de regio. Kernbegrippen hierbij zijn: minder protocol, meer zorg op maat. Op de praktijk wanneer het moet, op afstand waar dat kan. Het voeren van 'een ander gesprek' met de patiënt. Frequenter het aanbod vanuit het sociaal domein benutten.

De tweede tranche van 'Totaalaanbod bloeddruk en leefstijl' bestaande uit 581 deelnemers vanuit 28 praktijken, werd in juni afgerond. Daarbij is veel ervaring opgedaan met groepszorg, leefstijlcoaching en zelfmeten voor VVR-ketenzorgpatiënten. Het project heeft waardevolle informatie opgeleverd voor doorontwikkeling onder de noemer 'Een stap vooruit'.

In november ging het programma 'Een stap vooruit' officieel van start met een druk bezochte introductiebijeenkomst. Het programma heeft als doel de praktijken te ontzorgen, door deelnemers duidelijke uitleg te geven over chronische aandoeningen, leefstijl en zelfmetingen en hen concrete handvatten te bieden bij gedragsverandering.

Alle praktijken kunnen patiënten deel laten nemen en het gehele jaar door worden nieuwe groepen gestart.

Digicoaches

We zijn het jaar mooi gestart met 30 zorgverleners die zijn opgeleid tot digicoach. De digicoach wordt ingezet bij het vergroten van digitale vaardigheden van collega's binnen de huisartsenpraktijk. Naast dat de digicoach actief is op de eigen werkvloer hebben verschillende digicoaches bijgedragen aan de keuze in de telefonie en het organiseren van het symposium 'De slimme huisartsenpraktijk'.

Het officiële startsein voor de vorming van het lerend netwerk werd gegeven door middel van een kickoff.

In oktober is het netwerk van digicoaches verder uitgebreid met vijf zorgverleners die de training tot digicoach hebben afgerond. De werkgroep digicoaches komt viermaal per jaar bij elkaar met als grote meerwaarde het nauw in contact staan met de praktijk en op de hoogte blijven van het reilen en zeilen.



"Het onderwerp digicoaches is een vast bespreekpunt tijdens ons werkoverleg. En op het prikbord is elke maand een 'tip van de digicoach' te vinden."

Jenny van de Meerendonk

praktijkmanager & digicoach
huisartsenpraktijk Opheij & De Goeij



Verkenners

Eind 2022 ontstond het idee om met enkele praktijkteams, die het uitdagend en leuk vinden om als eerste met nieuwe innovatiemogelijkheden in de huisartsenzorg aan de slag te gaan, voorlopersgroep 'De Verkenners' te formeren. Deze nieuw te vormen groep van 3 à 4 praktijken zal periodiek bij elkaar komen om ervaringen uit te wisselen en mee te denken binnen het programma Slim Anders Samen. In 2023 wordt dit verder opgepakt.

OPEN

Op 31 december 2022 liep het driejarige OPEN-programma ten einde. In onze regio zijn praktijken serieus en voortvarend aan de slag gegaan met het aanbieden van digitale dossierinzage aan hun patiënten, met name via het patiëntenportaal. Uit de eindrapportage van OPEN bleek dat praktijken op alle fronten voldoen aan de criteria. Maar bovenal dat gedurende de looptijd van het project een heel mooie groei is gerealiseerd in het aantal patiënten dat van deze faciliteit gebruik maakt: van 4,9% in 2020 naar 29,6% eind 2022! Dat is bijna 10% boven het landelijke gemiddelde.

Symposium over digitalisering

Zo'n 180 huisartsen, praktijkmedewerkers en samenwerkingspartners van Synchronon waren op 10 november 2022 te vinden op de Noordkade in Veghel. Het centrale thema van de avond: hoe kan een huisartsteam slim en in verbinding samenwerken? Spreker Marc Lammers moedigde de deelnemers aan om daarbij principes uit de topsport toe te passen.

Naast een informatiemarkt over verschillende projecten was er ruimte voor inspiratiesessies, bijvoorbeeld over big data in de huisartsenpraktijk, slim inzetten van het patiëntenportaal en wat we kunnen leren van andere sectoren. Ook was er een uitwisselingsessie speciaal voor assistentes.

Keuze voor telefoniesysteem

De ICT-werkgroep van Synchronon heeft in 2022 toegewerkt naar de keuze voor een preferente telefonieleverancier met een passend aanbod voor de bij Synchronon aangesloten huisartsenpraktijken. Gekozen is voor Advitronics als preferente leverancier. Met de directie van Advitronics is eind 2022 een mantelovereenkomst afgesloten voor 3 jaar.



Slim en
in verbinding
samenwerken

Eén HIS strategie

Uit onderzoek van de ICT-werkgroep van Synchronon bleek dat Medicom en HiX onderscheidend zijn ten opzichte van de andere HIS-sen. Het bestuur adviseerde huisartsenpraktijken die wensen over te stappen naar een ander HIS, of huisartsenpraktijken die zich vestigen in de regio, te kiezen voor Medicom. Als een praktijk om haar moverende redenen niet voor Medicom wil kiezen, dan wordt HiX ook ondersteund door de zorggroep.

Eind februari heeft er een digitale stemming hierover plaatsgevonden. Een meerderheid van 74% van de leden heeft voor het advies gestemd.

In 2022 hebben twee huisartsenpraktijken de overstap gemaakt naar Medicom en zijn er regionale afspraken gemaakt met PharmaPartners. Praktijken die Medicom of HiX gebruiken krijgen extra ondersteuning bij het organiseren en implementeren van hun digitale processen op de werkvloer.

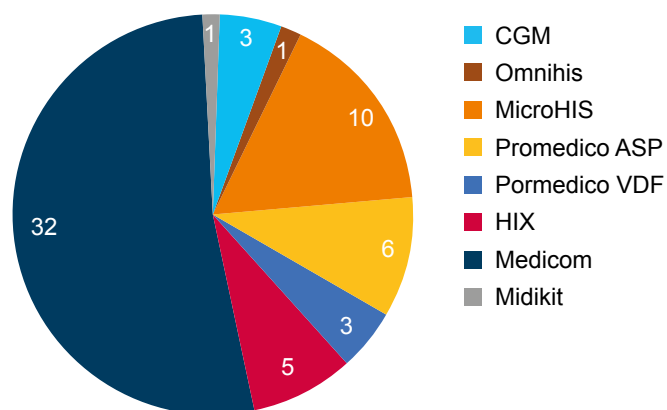
E-health traject Medicom/MijnGezondheid.net (MGN)

Synchronon heeft in samenwerking met PharmaPartners een uitgebreid Medicom/MGN-traject aangeboden. 15 praktijkmedewerkers kregen handvatten en praktische kennis aangereikt om collega's en eventueel andere praktijken in de regio verder te helpen op het gebied van e-health, bijv.:

- Efficiënt inzetten van het online afspraak maken
- Werkafspraken en samenwerking binnen de praktijk voor het gebruik van MijnGezondheid.net en de MedGemak app
- Uitleg over het MijnGezondheid.net zorgverlenersportaal en gerelateerde Medicom-instellingen

Het traject is zeer positief beoordeeld door de deelnemers en wordt in 2023 opnieuw aangeboden.

HIS landschap Synchronon op basis van AGB codes



5
Personeel



5.1 Medewerkers

Per 1-2-2022 is Lieke Schuts (stagecoördinator) in dienst gekomen.

Per 1-3-2022 is Imke Vriens (programmamanager ouderenzorg) in dienst gekomen.

Per 1-4-2022 zijn Alex Maas (programmamanager GGZ), Marian Smits (Projectmedewerker Wijzer GGZ) en Marieke Rovers (Projectmedewerker Wijzer GGZ) in dienst gekomen.

Verzuim

Over 2022 is er in totaal 4,23% verzuim geweest, waarvan 0,21% kort en 4,02% lang.

5.3 Wie werken er bij en voor Synchron

Medewerkers stafbureau

Janet Wolffenbuttel	Directeur bedrijfsvoering
Max Rubens	Medisch directeur
Marjan Luiken	Secretaresse
Nathasja Ducardus	Secretaresse
Lydia Schalk	Stafmedewerker communicatie
Maartje Schmeits	Staffunctionaris
Loes van Asseldonk	Staffunctionaris
Lieke Schuts	Stagecoördinator
Betty Hermsen	Key-POH
Justine van Dooren	Bestuurssecretaris
Imke Vriens	Programmamanager ouderenzorg
Alex Maas	Programmamanager GGZ
Marian Smits	Projectmedewerker Wijzer GGZ
Marieke Rovers	Projectmedewerker Wijzer GGZ

Kaderhuisartsen

Max Rubens	Kaderhuisarts HVZ
Loek van Cruchten	Kaderhuisarts COPD
Hester van Doorninck	Kaderhuisarts diabetes
Art Smits	Kaderhuisarts HVZ
Marieke van der Ham	Kaderhuisarts HVZ
Karin van Veen	Kaderhuisarts palliatieve zorg
Rob Besselink	Kaderhuisarts palliatieve zorg
Mariëlle van Cromvoirt	Kaderhuisarts palliatieve zorg
Marijke Becht	Kaderhuisarts GGZ
Geert-Jan van Holten	Kaderhuisarts spoedzorg

Externe ondersteuning

Anja Clement	Projectleider Wijzer GGZ
Monique van den Broek	Kwaliteitsadviseur
Frank van Summeren	Programmamanager ICT
Yvette Bloemen	Projectleider VVR Restyle en OPEN
Annemarie Cromwijk	Projectleider capaciteit huisartsenzorg
Daphne Jansen	Projectleider Arbeidsmigranten
Marian Jacobs	Projectleider Milieubarometer
Marieke van Baars	Projectleider Chronisch Pijnnetwerk
AdminNext	Financiële administratie en rapportage
Helma Martens	Extern begeleider klankbordgroep
Marja van Lieshout	Communicatieadviseur capaciteit huisartsenzorg



Bijlage 1: Gebruikte afkortingen

ACP	Advance Care Planning	OPEN	Landelijk project om huisartsen te helpen bij het veilig online inzichtelijk maken van het medische dossier aan hun patiënten
BMI	Body Mass Index	PGO	Persoons Gebonden Omgeving
CoolL	Coaching op Leefstijl	POH	Praktijkondersteuner huisarts
COPD	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	POH-GGZ	Praktijkondersteuner huisarts (geestelijke gezondheidszorg)
CVRM	Cardio Vasculair Risico Management	PVH	Philips VitalHealth
DBC	Diagnose Behandel Combinatie	RHO	Regionale huisartsenorganisatie
DM2	Diabetes Mellitus type 2	RTA	Regionale Transmurale Afspraak
E-health	Het gebruik van ICT (vooral internet-technologie) om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren.	RvC	Raad van Commissarissen
FG	Functionaris Gegevensbescherming	SGGZ	Specialistische Geestelijke Gezondheidszorg
GBGGZ	Generalistische Basis Geestelijke Gezondheidszorg	SiZ	Samen in Zorg
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg	SO	Specialist Ouderengeneeskunde
GLI	Gecombineerde Leefstijlinterventie	STAK	Stichting Administratie Kantoor
Hagro	Huisartsengroep	THBZ - Droom	Toekomstbestendige Huisartsenzorg
HIS	Huisartsen Informatie Systeem	VEZN	Versterking Eerstelijns Zuid Nederland
HVZ	Hart- en Vaatziekten	VIM	Veilig Incident Melden
ICT	Informatie- en communicatietechnologie	VVR	Verhoogd Vasculair Risico
IZA	Integraal Zorgakkoord	VVT	Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg
KIM	Keten Incident Melden	Wagro	Waarneemgroep
KIS	Keten Informatie Systeem	WDH	Werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen
LHV	Landelijke Huisartsen Vereniging	WLZ	Wet Langdurige Zorg
LSP	Landelijk Schakelpunt		
MTVP	Meer Tijd Voor de Patiënt		



Zorggroep Synchron
Wethouder van Eschstraat 50
5342 AT Oss
www.synchron.info